



# Comfort Thuis Flex - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

## 1. Fietsbijstand

**U** kunt, 24u op 24, 7d op 7, de hierna vermelde diensten van hulpverlening genieten door te bellen naar het nr. 02 550 05 55.

Opdat **wij** de hulpverlening zo optimaal mogelijk kunnen organiseren, dient **u** of een familielid **ons** te contacteren vóór elke interventie en geen bijstandskosten te maken zonder onze goedkeuring, behalve in geval van overmacht.

Net als voor iedere beslissing met betrekking tot **u** is uw voorafgaandelijk akkoord of dat van een familielid vereist.

**U** kunt de aanbevelingen die **wij u** geven aanvaarden of weigeren.

Maar als **u** onze aanbevelingen weigert of ons akkoord niet heeft gevraagd, is onze interventie, behalve bijzondere restricties, beperkt tot de kosten die **wij** gemaakt zouden hebben indien **wij** zelf de dienstverlening hadden georganiseerd.

### Omvang van de dekkingen

#### 1.1. Incident

De fietsbijstand wordt **u** verleend als **u** op onverwachte manier geïmmobiliseerd bent of niet meer kan rijden in redelijke veilige omstandigheden ten gevolge van een incident door:

- een verkeersongeval
- een panne
- een lekke band
- een geval van vandalisme
- een diefstal of een poging tot diefstal
- een verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot (mits voorlegging, op verzoek, van een bewijs van identiteit of aankoop van de gedekte fiets).

De fietsbijstand wordt **u** verleend in België en binnen een straal van 30 kilometer buiten onze landsgrenzen, voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden worden nageleefd:

- de fiets bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van uw vertrekplaats (woning, verblijfplaats, wagen ...)
- de fiets bevindt zich op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpingswagen; indien dit niet het geval is, moet **u** de gedekte fiets verplaatsen tot aan de eerste plaats die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen, anders wordt de bijstand geweigerd
- in de voorbije 12 maanden hebt u nog geen tweemaal beroep gedaan op onze dienstverlening.

#### 1.2. Fietsdekking

De huidige hulpverlening dekt iedere fiets (mountainbike, fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets, plooi-fiets), die **u** gebruikt als vervoermiddel op het ogenblik waarop het incident zich voordoet, en waarvan **u** de eigenaar bent.

De term elektrische fiets verwijst naar een voertuig met 2 of 3 wielen, dat wordt voortbewogen door middel van pedalen en uitgerust is met een elektrische hulpmotor met een nominaal continu vermogen van maximum 0,25 kW, waarvan de aandrijfkracht geleidelijk aan verminderd en uiteindelijk wordt afgebroken wanneer het voertuig de maximumsnelheid van 25 km/u heeft bereikt, of eerder als de bestuurder stopt met trappen.

#### 1.3. Gedekte uitkeringen

##### 1.3.1. Hulpverlening in geval van diefstal van de fiets

Als uw fiets gestolen werd, nemen **wij** uw transport ten laste tot aan uw plaats van vertrek (woning, verblijfplaats, wagen ...).

**U** zult de diefstal moeten melden aan de bevoegde instanties binnen de 24 uur na het transport en een kopie van het proces-verbaal moet **ons** worden overgemaakt.

# Comfort Thuis Flex - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

## 1.3.2. Hulpverlening bij ongeval, panne, lekke band, vandalisme of poging van diefstal van de fiets, verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot

**Wij** organiseren en nemen de interventie ten laste van een pechverhelpster op de plaats zelf waar de gedekte fiets is geïmmobiliseerd ten gevolge van een incident of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats nabij de plaats van immobilisatie.

Wanneer de gedekte fiets niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt of als de redelijke veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping op de plaats van de immobilisatie niet kunnen worden nageleefd, verzekeren **wij** het vervoer van deze fiets

- hetzij naar de hersteller van uw keuze; in dat geval dekken wij niet uw vervoer tot uw plaats van vertrek (woonplaats, verblijfplaats, wagen ...)
- hetzij tot aan uw plaats van vertrek (woonplaats, verblijfplaats, wagen...)

**Wij** nemen niet ten laste:

- de kosten van het bestek, demonteren, herstelling en onderhoud door de hersteller
- de prijs van de losse onderdelen.

Indien **u** vergezeld bent door familieleden, nemen **wij** indien nodig, het transport van deze personen naar hun plaats van vertrek, ten laste.

## 1.4. Betalingsmodaliteiten indien de hulpverlening niet door ons werd georganiseerd

In dat geval zullen **wij** de door **u** gemaakte kosten ten laste nemen op basis van een bewijs of origineel bewijsstuk ten belope van het bedrag dat **wij** betaald hebben indien **wij** zelf deze dienstverlening hadden georganiseerd.

## 1.5. Limiet van de prestaties

**Wij** zijn niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van de hulpverlening, nalatigheid of vertraging van de uitvoering, bij omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van manifestatie van overmacht, onder meer een internationale of burgeroorlog, een volksopstand, een staking, represaillemaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, een natuurramp ....

## 1.6. Uitsluitingen

**Wij** verlenen geen tussenkomst:

- wanneer de toepassingsvoorwaarden van huidige dekking niet zijn vervuld;
- in geval van een incident ten gevolge van een natuurramp zoals overstroming, aardbeving, hagelbui, storm (of enig andere natuurramp);
- in geval van deelname aan wedstrijden in beroepsverband of trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden;
- in geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde tochten en wandelingen waarvoor de organisatoren van het evenement een technische bijstand voorzien. Als de technische bijstand van de organisator het probleem niet kan oplossen, kan **u** een beroep doen op ons;
- voor het vervoer van een minderjarige buitenschoolse groep;
- in geval van opzettelijke, kwaadwillige en/of onwettige handelingen van uwentwege, alsook in geval van inbeslagname van de fiets door de plaatselijke instanties ten gevolge van deze daden;
- in geval van overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen niet voorgeschreven door een arts, behalve als er geen enkel oorzakelijk verband bestaat met de gebeurtenis die geleid heeft tot het incident;
- in geval van terugkerende panne van de fiets door een gebrek aan onderhoud;
- voor het dekken van pannes ten gevolge van het gebruik van niet originele wisselstukken;
- voor het dekken van de incidenten die **u** vrijwillig hebt veroorzaakt of die het gevolg zijn van een ongeval dat zich heeft voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap of uitdaging;
- voor het dekken van de schade ingevolge een incident na een ruzie, agressie of een aanslag, waarvan **u** de aanstoker of de uitlokker was;
- in geval van immobilisatie door een boete van welke aard ook;
- voor huurfietsen.

# Comfort Thuis Flex - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

## 1.7. Uw verbintenissen

**U** verbindt zich ertoe:

- bij onze eerste aanvraag de originele bewijsstukken over te maken van de gemaakte uitgaven;
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als **wij u** erom vragen.

Gebeurt dit niet, dan kunnen **wij** de terugbetaling eisen van de sommen die **wij** hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat **wij** hebben geleden doordat u uw verbintenissen niet bent nagekomen.

## 2. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privéleven

**Wij** verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privéleven, d.w.z. de burgerrechtelijke extracontractuele aansprakelijkheid die **u** kunt oplopen krachtens het Belgisch of het buitenlands recht voor schade toegebracht aan **derden** in de loop van het privéleven.

Handelingen in het privéleven zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, d.w.z. een activiteit die met de bedoeling om winst te maken en gewoonlijk wordt uitgeoefend.

Is echter gedekt, schade veroorzaakt door de kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook schade veroorzaakt door honden die **u** gebruikt voor de bewaking van de voor beroepsdoeleinden gebruikte ruimten.

**Wij** komen tegemoet in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid ten belope van

- 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van de schade die voortvloeit uit lichamelijke verwondingen
- 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van de schade die voortvloeit uit materiële schade.

Gerechtelijke of administratieve, economische boetes, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen en vergoedingen als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde rechtssystemen alsook de gerechtelijke kosten inzake strafrechtelijke vervolging zijn niet te onzen laste.

### Maar wat betreft de

#### ■ schade veroorzaakt door dieren

**Wij** dekken niet de schade veroorzaakt door

- dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild
- rijpaarden waarvan u eigenaar bent, indien **u** eigenaar bent van meer dan twee. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

#### ■ de schade veroorzaakt door gebouwen

**Wij** dekken uitsluitend de schade veroorzaakt

- door gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
  - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
  - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van derden, als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
  - stacaravans
  - personenliften en goederenliften voor zover de schade niet voortvloeit uit een gebrekkig onderhoud
- door garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- door tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- door studentenkamers of studio's die door uw kinderen worden bewoond
- door gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voor zover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

**Wij** dekken eveneens burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover deze voortvloeit uit een plotselinge, voor **u** onvoorzienbare gebeurtenis.

# Comfort Thuis Flex - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

## ■ de schade veroorzaakt door, vuur, brand, ontploffing of rook

**Wij** dekken altijd de schade voortvloeiend uit opgelopen lichamelijke letsels.

**Wij** dekken geen materiële schade die eruit voortvloeit en waarvan de gevolgen normaal verzekeraar zijn in het kader van de dekking "Verhaal van derden" van een Brandverzekeringscontract, d.w.z. de schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een gebouw waarvan **u** eigenaar, huurder of bewoner bent.

Evenwel, de materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen is uit een hotel of gelijkaardig logement of een ziekenhuis naar aanleiding van een tijdelijk verblijf van een verzekerde, is altijd gedekt.

## ■ de schade gedekt door een wettelijk verplichte verzekering

**Wij** dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering (burgerrechtelijke aansprakelijkheid) krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, behalve

- schade veroorzaakt door **u** wanneer u een landmotorvoertuig of spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat u hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft en buiten medeweten van uw ouders, van de houder of bewaker van het voertuig. Het gaat hier evenwel niet om dekking overeenkomstig de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. **Wij** dekken evenwel de schade die **u** veroorzaakt aan het gebruikte voertuig, voor zover het aan een **derde** toebehoort en het voertuig bovendien bestuurd werd zonder medeweten van de houder van het voertuig
- schade veroorzaakt door tuintoestellen die op de openbare weg rijden
- schade veroorzaakt door **u** terwijl **u** een motorrijtuig bestuurt bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 18 km/u. **Wij** leveren u het verzekeringsattest (groene kaart) op uw verzoek.

Voor deze twee laatste gevallen, is onze dekking

- voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke schade: onbeperkt.
- Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor materiële schade – andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt: beperkt tot 100 miljoen EUR per **schadegeval** of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor schade aan persoonlijke kleding en bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.479 EUR per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering
- voor de borgsom: beperkt tot 62.000 EUR voor het aangewezen voertuig en alle verzekerden
- verworven conform het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

**Wij** dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat, alsook door wild.

**Wij** dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering. **Wij** dekken evenwel uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid als vrijwilliger overeenkomstig de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers en de uitvoeringsbesluiten ervan.

## ■ de schade veroorzaakt door boten

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

**Wij** dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 DIN PK, zoals waterscooters ...
- zeilboten van meer dan 300 kg waarvan **u** de eigenaar bent.

# Comfort Thuis Flex - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

---

## ■ de schade veroorzaakt door luchtvaartuigen

Onder luchtvaartuigen wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden vervoerd.

**Wij** dekken nooit schade ingevolge het gebruik van luchtvaartuigen.

## ■ de schade veroorzaakt door een opzettelijke daad

**Wij** dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk het **schadegeval** veroorzaakt.

Uw aansprakelijkheid als ouder voor uw minderjarig kind blijft echter gedekt.

**Wij** kunnen onze **bepaalde netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

## ■ de schade veroorzaakt door grove schuld

**Wij** dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

Zijn echter uitgesloten de schadegevallen voortvloeiend uit één van de bovengenoemde gevallen van grove schuld wanneer het schadegeval veroorzaakt wordt door een verzekerde ouder dan 16 jaar wiens persoonlijke aansprakelijkheid vroeger reeds voor soortgelijke schadeverwekkende feiten in het geding is gekomen.

Uw aansprakelijkheid als ouder voor uw minderjarig kind blijft echter gedekt.

**Wij** kunnen onze **bepaalde netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

## ■ de schade veroorzaakt door een kernrisico

**Wij** dekken geen schade die voortvloeit uit een **kernrisico**.

## ■ de schade veroorzaakt aan goederen of dieren

**Wij** dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die **u** onder uw bewaring hebt.

**Wij** dekken evenwel uw contractuele aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt

- bij **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen, waar ook ter wereld,
  - in een hotel of gelijkaardig verblijf of een ziekenhuis
  - in een vakantiegebouw, met inbegrip van tent en caravan, door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- in de feestzaal gebruikt naar aanleiding van een familiefeest door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- aan rijpaarden en toebehoren tot maximum 4.000 EUR per schadegeval.

## ■ de schade veroorzaakt door uitzonderlijke feiten

**Wij** dekken niet de schade voortvloeiend uit collectieve gewelddaden, **oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten** of **terrorisme**.

## 3. Vrijwillige redding

- Wij verzekeren de vrijwillige redding, d.w.z. de schadeloosstelling van de derde die vrijwillig heeft deelgenomen aan uw redding of uw goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voor zover deze derde niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding.
- Wij komen tegemoet tot 25.000 EUR.

# Comfort Thuis Flex - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

## 4. Optie premium

### Wij dekken ten belope van 25.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde in hoedanigheid van 'BOB'

voor materiële schade aan het voertuig dat toebehoort aan een **derde** die ongeschikt is om met een voertuig te rijden ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect.

De 'BOB' is de verzekerde die vrijwillig een dienst bewijst, in hoedanigheid van bestuurder van het betrokken voertuig, d.w.z. een personenwagen voor privé of gemengd gebruik, of een lichte bestelwagen waarvan het MTM niet meer dan 3,5 ton bedraagt.

#### De dekking is verworven tegen volgende cumulatieve voorwaarden:

- u bent als BOB is volledig of gedeeltelijk aansprakelijk voor het verkeersongeval in België waarbij het voertuig dat **u** bestuurt materiële schade heeft opgelopen
- de 'BOB' bevindt zich niet in een toestand waardoor hij geen voertuig meer kan besturen ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- de dienst die de 'BOB' levert bestaat uitsluitend uit het veilig terugbrengen van de derde naar zijn woning of zijn verblijfplaats
- de 'BOB' moet voldoen aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen en mag niet vervallen verklaard zijn van het recht tot sturen of ontzet uit het recht tot sturen
- het bewijs van het verkeersongeval wordt geleverd via het aanrijdingsformulier medeondertekend door de andere weggebruiker betrokken in het ongeval, of, bij ontstentenis, door een proces-verbaal opgemaakt binnen de 24 uur na het ongeval door de bevoegde overheid
- de **derde** mag, hoe dan ook, geen vergoeding genieten van zijn schade bij een andere verzekeraar of gelijkaardige instelling.

#### Schadeloosstelling

De vergoeding wordt berekend in werkelijke waarde op de dag van het **schadegeval**, met aftrek van de prijs van het wrak in totaal verlies, en bevat de niet terugvorderbare BTW, de BIV alsook de inschrijvingskosten.

Een vrijstelling van 500 EUR wordt afgetrokken van de schade.

De vergoeding impliceert niet de waardevermindering, noch de genotsderving.

#### Dekking is uitgesloten

- in geval van opzettelijk **schadegeval**
- wanneer het voertuig niet beantwoordt aan de Belgische wetsbepalingen inzake de autokeuring en als dit feit in oorzakelijk verband staat met het **schadegeval**
- wanneer bovengenoemde toepassingsvoorwaarden niet werden vervuld.

### Wij dekken ten belope van 50.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor materiële schade veroorzaakt

- aan de vakantiewoning, gebruikt als tijdelijk verblijf voor privéredenen, evenals aan de inboedel ervan toebehorend aan een **derde**. De tent en de stacaravan worden gelijkgesteld met de vakantiewoning
- aan de lokalen die **u** gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest, d.w.z. een privéfeest met familie, alsook de inboedel ervan toebehorend aan een **derde**. Tenten, feesttenten en aken aan de kade worden gelijkgesteld met feestlokalen
- aan de studentenkamer of –studio, al dan niet gemeubeld, die uw kind huurt tijdens zijn studies en die aan een **derde** toebehoren
- aan roerende goederen toebehorend aan **derden** die er, in het kader van hun privéleven kosteloos het gebruik hebben toegestaan aan **u** of **u** de bewaring ervan hebben toevertrouwd.

# Comfort Thuis Flex - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

---

Is evenwel uitgesloten van dekking, de schade

- veroorzaakt aan elk motorrijtuig waarvan de maximumsnelheid gelijk is of hoger dan 18 km/u, aan luchtvaartuigen, sneeuwscooters en waterscooters
- veroorzaakt aan zeilboten met een gewicht van meer dan 200 kg of motorboten met een vermogen van meer dan 10 DIN PK
- veroorzaakt in gevolge diefstal, verdwijning of onverklaarbaar verlies
- veroorzaakt aan edelstenen en niet-ingezette echte parels, staven edelmetaal, geld, bankbiljetten, zegels, bankkaarten, aandelen, obligaties of schuldbekentenissen
- veroorzaakt aan elk goed waarvoor **u** hoe dan ook, dekking geniet van enig ander verzekeringscontract
- veroorzaakt terwijl **u** zich in een staat bevindt van alcoholintoxicatie of dronkenschap of een gelijkaardige toestand door het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- veroorzaakt aan dieren
- voortvloeiend uit gevallen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering.

Is eveneens uitgesloten van dekking het opzettelijk door **u** veroorzaakte schadegeval alsook de schadevergoeding toegekend als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde buitenlandse gerechtelijke systemen.

Na het vergoeden van de schade, keren **wij** ons tegen de eventuele voor de schade aansprakelijke **derde** voor terugvordering van de betaalde vergoedingen.

# Comfort Thuis Flex - Specifieke bepalingen van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

## 1. Verzekeringsgebied

De verzekering heeft uitwerking in de hele wereld voor zover **u** uw hoofdverblijf in België hebt.

## 2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

(art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 § 2 KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst)

**Wij** vragen **u**

- het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag correct in te vullen
- alle u bekende omstandigheden, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico, nauwkeurig mee te delen.

**U** moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die **wij** redelijkerwijze zouden moeten kennen.

**Wij** vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen **wij** onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de wetsbepalingen.

## 3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

(art. 60 §4 van de wet van 4 april 2014)

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet met zich meebrengen.

**Wij** vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen **wij** onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

**U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende**

- het bij u inwonen van één of meer andere personen, indien **u** een korting "derde leeftijd" of "alleenstaande" geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien **u** een korting "alleenstaande" geniet.

## 4. Schadegevallen

### 1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen **wij** onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat **wij** hebben geleden. **Wij** zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

**U of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich tot het volgende**

- alle nuttige maatregelen nemen om het schadegeval te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat **u** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen



# Comfort Thuis Flex - Specifieke bepalingen van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

---

- het schadegeval melden
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat **wij** u ter beschikking stellen) uiterlijk binnen 8 dagen
- meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval
- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

## 2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval

### Wij verbinden ons ertoe

- de gevolgen van het schadegeval zo goed mogelijk te beheren

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden **wij** ons ertoe het voor **u** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

## 3 – Ons recht van verhaal

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid beschikken **wij** over een recht van verhaal tegenover **u**, in alle gevallen waarin **wij** volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij **wij** toch de benadeelde moeten vergoeden.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe **wij** gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Het slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover **u** die minderjarig was en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

## 4 – Eigen risico

Bij een **schadegeval** in Burgerlijke aansprakelijkheid Privéleven blijft **u** uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en de index van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Een specifiek eigen risico is van toepassing inzake de optie premium (zie blz.6)

## 5 – Indexering

De verzekerde sommen voor de dekking Burgerlijke aansprakelijkheid en bijgevolg de overeenstemmende premie worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

## Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze woordenlijst de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt en specifiek zijn voor uw verzekering privéleven; de definitie van de andere vetgedrukte termen vindt u terug in de woordenlijst van uw woonverzekering.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze zijn alfabetisch gerangschikt.

### Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die **wij** hebben kunnen recupereren. Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- Indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen **we** ze integraal terugvorderen
- Indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 12.500 EUR.

### Derde

- Alle andere personen dan
- **u**zelf (de verzekeringnemer)
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven om omwille van hun studie of taaluitwisselingen en de personen die buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk
- uw minderjarige kinderen en die van uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij het slachtoffer zijn van lichamelijke schade veroorzaakt door de minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring staan van een verzekerde.

### U

Alle personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben, namelijk:

- **u**zelf (de verzekeringnemer)
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen
- tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen
- de personen die niet meer bij u inwonen maar die economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van u, uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen wanneer zij buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk. Zij behouden de hoedanigheid van verzekerde gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij het gezin verlaten hebben
- de minderjarige kinderen van derden wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen de tuinmannen, alsook de gezinshelpers) wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde werken die bij u inwonen
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
  - de verzekerden kinderen of
  - de in de dekking begrepen dieren die aan de verzekerden toebehoren telkens als zij ingevolgd deze oppas aansprakelijk worden gesteld.
- de personen die, naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** bij u, schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats.