



Generali BA Familiare

Algemene Voorwaarden

TITEL A: GENERALI BA FAMILIALE	5
HOOFDSTUK 1: DE OVEREENKOMST	5
ARTIKEL A1 DE PARTIJEN BIJ DE OVEREENKOMST	5
HOOFDSTUK 2: DE OMVANG VAN DE OVEREENKOMST	7
ARTIKEL A2 DE WAARBORGEN	7
ARTIKEL A3 DE VERZEKERDE BEDRAGEN	7
ARTIKEL A4 WAAR IS DE OVEREENKOMST GELDIG?	7
ARTIKEL A5 BIJZONDERE GEVALLEN	7
HOOFDSTUK 3: BIJKOMENDE WAARBORG	11
ARTIKEL A6 VRIJWILLIGE HULPVERLENING VAN DERDEN AAN DE VERZEKERDEN	11
ARTIKEL A7 BIJSTANDSWAARBORGEN GENERALI BIKE ASSIST	11
HOOFDSTUK 4: FACULTATIEVE WAARBORG	17
ARTIKEL A8 ONTLEENDE GOEDEREN	17
HOOFDSTUK 5: ALGEMENE UITSLUITINGEN	18
ARTIKEL A9 UITGESLOTEN SCHADEGEVALLEN	18
HOOFDSTUK 6: IN GEVAL VAN SCHADE	19
ARTIKEL A10 AANGIFTE VAN DE SCHADEGEVALLEN	19
ARTIKEL A11 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE	19
ARTIKEL A12 ONZE VERPLICHTINGEN	19
HOOFDSTUK 7: RECHTSBIJSTAND BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN	20
ARTIKEL A13 DE WAARBORG	20
ARTIKEL A14 DE VERZEKERDE BEDRAGEN	21
ARTIKEL A15 TERRITORIALE UITGESTREKTHEID	22
ARTIKEL A16 MINNELIJKE REGELING	22
ARTIKEL A17 VRIJE KEUZE VAN ADVOCATEN EN EXPERTS	22
ARTIKEL A18 OBJECTIVITEITSCLAUSULE	22
ARTIKEL A19 INLICHTEN VAN DE VERZEKERDE	23
ARTIKEL A20 DE KOSTEN – DE ERELONEN	23
ARTIKEL A21 DE AANGIFTE	23
ARTIKEL A22 BEZORGEN VAN INFORMATIE	23
ARTIKEL A23 SANCTIES	24
ARTIKEL A24 EUROPAEA KOMT NIET TUSSEN:	24
HOOFDSTUK 8: DE INDEXERING VAN DE PREMIE	26
ARTIKEL A25 INDEXERING	26
HOOFDSTUK 9: RECHTEN VAN DE BENADEELDE	27
ARTIKEL A26 EIGEN RECHT VAN DE BENADEELDE	27
ARTIKEL A27 TEGENSTELBAARHEID VAN DE UITZONDERINGEN, NIETIGHEID EN VERVAL VAN RECHT	27

TITEL B: GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN	28
HOOFDSTUK 1: HET VERLOOP VAN DE OVEREENKOMST	28
ARTIKEL B1 START VAN DE OVEREENKOMST	28
ARTIKEL B2 DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST	28
ARTIKEL B3 HET EINDE VAN DE OVEREENKOMST	28
ARTIKEL B4 OPZEGPROCEDURE	29
ARTIKEL B5 BIJZONDERE GEVALLEN VAN OPZEG	29
ARTIKEL B6 PREMIEKREDIET	29
ARTIKEL B7 UW MEDEDELINGSPLICHT	30
HOOFDSTUK 2: DE PREMIE	31
ARTIKEL B8 BETALING VAN DE PREMIE	31
ARTIKEL B9 SANCTIES BIJ WANBETALING VAN DE PREMIE	31
HOOFDSTUK 3: IN GEVAL VAN SCHADE	32
ARTIKEL B10 SUBROGATIE	32
ARTIKEL B11 VERHAAL	32
ARTIKEL B12 AFSTAND VAN VERHAAL	32
HOOFDSTUK 4: DIVERSE ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN	34
ARTIKEL B13 DE DOCUMENTEN DIE DE OVEREENKOMST VORMEN	34
ARTIKEL B14 DE WOONPLAATS VAN DE PARTIJEN	34
ARTIKEL B15 PLURALITEIT VAN VERZEKERINGNEMERS	34
ARTIKEL B16 WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN TARIEVEN	34
ARTIKEL B17 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER	34
ARTIKEL B18 RECHTSMACHT	35
ARTIKEL B19 TAAL - LANGUE	35
ARTIKEL B20 ANALYSEPLICHT	35
ARTIKEL B21 BELANGENCONFLICTEN	36
ARTIKEL B22 CONTROLE-AUTORITEIT	36
ARTIKEL B23 INTERNATIONALE SANCTIES	36
ARTIKEL B24 KLACHT	36
WOORDENLIJST	37

Titel A: Generali BA Familiale

Hoofdstuk 1: De overeenkomst

ARTIKEL A1 DE PARTIJEN BIJ DE OVEREENKOMST

Om deze verzekeringsovereenkomst juist te kunnen interpreteren, bieden wij u op het einde van dit document een verklarende woordenlijst. Deze woorden worden in de tekst cursief afgedrukt.

Het lijstje van de betrokken partijen:

■ **WIJ**

GENERALI BELGIUM NV, Louizalaan 149, 1050 Brussel, (T 02 / 403 87 00 / F 02 / 403 88 99 / www.generali.be); verzekeringsmaatschappij erkend onder de code NBB (Nationale Bank van België) 0145 / Ondernemingsnummer – BTW (BE) 0403.262.553 / RPR Brussel, onderneming deel van de Groep Generali, ingeschreven in het Italiaans Register van verzekeringsgroepen onder het nummer 026, dat contracten Leven & Bescherming Niet-leven aanbiedt;

Voor de waarborgen 'GENERALI BIKE ASSIST' is dit EUROP ASSISTANCE BELGIUM NV, verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het codenr. 1401 voor de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (bijstand), gevestigd Triomflaan 172, in 1160 Brussel.

■ **EUROPAEA**

De gespecialiseerde afdeling rechtsbijstand van de maatschappij Generali Belgium NV.

■ **U**

De verzekeringnemer die de overeenkomst onderschrijft.

■ **VERZEKERDEN**

De hoofdverzekerden en de bijkomende verzekerden.

■ **HOOFDVERZEKERDEN**

De volgende onderstaande personen. Ze hebben altijd de hoedanigheid van verzekerden:

- a) uzelf, voor zover u in België uw hoofdverblijf hebt;
- b) uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner;
- c) alle bij u inwonende personen.

De bovengenoemde personen behouden de hoedanigheid van verzekerde, wanneer zij om studie-, werk- of gezondheidsredenen, of omdat zij op reis zijn, tijdelijk niet bij u inwonen.

■ **BIJKOMENDE VERZEKERDEN**

De onderstaande personen hebben ook de hoedanigheid van verzekerden:

- a) uw minderjarige kinderen en/of de kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, die niet bij u inwonen, gedurende de tijd dat zij onder de bewaking van een hoofdverzekerde staan;
- b) de hoofdverzekerden die niet meer inwonen en toch gedurende zes maanden als verzekerden worden beschouwd;
- c) de kinderen die onder uw voogdijschap of dit van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner geplaatst zijn. Zij wonen niet bij u in, en toch hebben ze de hoedanigheid van verzekerde in de periode dat zij onder de bewaking van een hoofdverzekerde staan;
- d) de personen die in het kader van een studentenuitwisselingsprogramma tijdelijk bij u inwonen. Ze hebben gedurende de periode dat zij bij u inwonen de hoedanigheid van verzekerde;



- e) de minderjarige kinderen van derden. Ze hebben de hoedanigheid van verzekerde in de periode dat zij onder de bewaking van een hoofdverzekerde staan;
- f) de leden van het huispersoneel én de gezinshelp(st)ers. Ze hebben de hoedanigheid van verzekerde in de periode dat zij handelen in de privé-dienst van een hoofdverzekerde;
- g) de personen die, buiten elke beroepsactiviteit, al of niet gratis de bewaking op zich nemen van:
 1. een hoofdverzekerde;
 2. de minderjarige kinderen vermeld onder a), b) en d);
 3. de *huisdieren* die aan de hoofdverzekerden toebehoren.

Ze hebben de hoedanigheid van verzekerde, als hun aansprakelijkheid als gevolg van en tijdens deze bewaking in het geding komt.

Deze personen behouden de hoedanigheid van 'derde' voor de toepassing van deze overeenkomst.

■ **DERDE**

Elke andere persoon dan de hoofdverzekerden.

Hoofdstuk 2: De omvang van de overeenkomst

ARTIKEL A2 DE WAARBORGEN

A2.1 BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID BUITEN OVEREENKOMST

Wij dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst die de verzekerden kunnen dragen voor de *lichamelijke* en *stoffelijke schade* en de gevolgen ervan, die zij aan derden tijdens hun privéleven toebrengen.

A2.2 PRIVÉLEVEN

Onder privéleven verstaan wij alle feiten, gebeurtenissen, daden en nalatigheden die niets te maken hebben met een beroepsactiviteit. De weg van en naar het werk maakt deel uit van het privéleven.

Volgende activiteiten beschouwen wij ook als deel van het privéleven, zelfs als ze betaald zijn, tenzij dat beroepshalve gebeurt:

- a) werken of diensten, uitgevoerd door kinderen die als hoofdverzekerden worden beschouwd, tijdens hun vakantie of in hun vrije tijd. Wij bieden waarborgen voor de aansprakelijkheid die zij kunnen oplopen en waarvoor de werkgever niet aansprakelijk kan worden gesteld;
- b) tijdelijk toezicht uitoefenen door de hoofdverzekerden over kinderen van derden.

Wij waarborgen ook de schade veroorzaakt door een lid van het huispersoneel of door de gezinshelp(st)er. Wij doen dat zelfs als hij of zij de schade veroorzaakt tijdens zijn / haar taak in dienst van een hoofdverzekerde die een vrij beroep uitoefent in het gebouw dat u als privépersoon betreft.

ARTIKEL A3 DE VERZEKERDE BEDRAGEN

Wij verlenen onze waarborg:

- tot 24.274.461,63 euro per schadegeval voor de schade door lichamelijke letsels, en
- tot 4.896.146,77 euro per schadegeval voor de schade die voortvloeit uit *stoffelijke schade* en de gevolgen ervan.

Voor *stoffelijke schade* en de gevolgen ervan geldt een vrijstelling van 242,75 euro per schadegeval. Deze vrijstelling is niet afkoopbaar noch verzekeraar.

De verzekerde bedragen en de vrijstelling volgen het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981).

Bij een schadegeval passen wij het indexcijfer toe van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordeed.

De schikkingen met het Openbaar Ministerie, de gerechtelijke en administratieve boeten, de minnelijke schikkingen én de kosten voor strafrechtelijke vervolging nemen wij niet ten laste.

ARTIKEL A4 WAAR IS DE OVEREENKOMST GELDIG?

De overeenkomst is geldig over de hele wereld.

ARTIKEL A5 BIJZONDERE GEVALLEN

Wij waarborgen de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst, zoals omschreven in artikel A2 van deze overeenkomst, volgens het beginsel dat alles gewaarborgd is behalve wat uitdrukkelijk uitgesloten is.

Voor de hieronder vermelde bijzondere gevallen is de waarborg uitsluitend verworven voor de hoofdverzekerden.

A5.1 DIEREN VAN DE HOOFDVERZEKERDEN

Wij waarborgen uitsluitend de schade die veroorzaakt wordt door:

- a) hun huisdieren. De waarborg is ook verworven voor de hieronder vermelde dieren, als zij buiten elke beroepsactiviteit staan:
 - pluimvee en kleinvee;
 - ezels en pony's (maximaal 5);
 - runderen (maximaal 3);
 - struisvogels, herten en hertachtigen (maximaal 5) op voorwaarde dat een omheining van minimaal 2,20 m hoogte het terrein omgeeft waarop de dieren zich bevinden;
- b) hun honden die hun bedrijfsgebouwen extra moeten bewaken;
- c) hun rijpaarden.

Rijpaarden, maximaal 2, zijn ook op de rijweg gewaarborgd of in een gespan, als u er eigenaar van bent. Maar om van deze uitbreiding te genieten, moet u alle paarden verzekeren. U moet ook het bewijs ervan op het ogenblik van het schadegeval leveren. Als u niet alle paarden hebt verzekerd, betalen wij de schade maar in de verhouding tussen het aantal verzekerde paarden en het werkelijke aantal paarden.

De waarborg is ook verworven:

- a) op de openbare weg;
- b) terwijl u buiten beroepsverband met de verzekerde paarden en gespannen aan paardenwedstrijden deelneemt én tijdens hun voorbereiding hierop;
- c) tijdens het gratis vervoer in de verzekerde gespannen. Het aantal vervoerde personen moet wel beperkt zijn tot de vervoerscapaciteit van het gespan;
- d) voor de schade veroorzaakt door de vervoerde goederen of door het feit dat ze afvallen.

We sluiten altijd uit:

- a) de schade op de openbare weg veroorzaakt door iemand van minder dan 14 jaar, die niet begeleid is door een volwassene;
- b) de schade door het feit dat het voertuig dat op de openbare weg rijdt de door het verkeersreglement voorgeschreven beveiligingstoestellen mist;
- c) de schade aan de vervoerde goederen.

A5.2 ONROERENDE GOEDEREN EN HUN INHOUD

Wij waarborgen de *schade* die veroorzaakt wordt door het gebouw (of delen ervan), de inhoud ervan inbegrepen, dat dienst doet voor de hoofdverzekerden als:

- a) hoofdverblijf, daarin begrepen maximaal drie appartementen in hetzelfde gebouw, die ze mogen verhuren of gratis ter beschikking stellen;
- b) tweede verblijf;
- c) gedeelte van het hoofdverblijf of het tweede verblijf dat ze gebruiken voor de uitoefening van een vrij beroep of voor de uitbating van een handelszaak zonder koopwaar;
- d) buitenverblijf, met inbegrip van de residentiële stacaravan;
- e) studentenverblijf;
- f) garages voor eigen gebruik en maximaal drie garages die ze verhuren of gratis ter beschikking stellen.

Wij waarborgen ook de *schade* veroorzaakt door:

- a) de personen- of goederenliften, geïnstalleerd in de voormelde gebouwen, voor zover de lift het voorwerp uitmaakt van een onderhoudscontract of voor zover een erkend organisme die liften regelmatig controleert;
- b) de tuinen of gronden met een totale oppervlakte van minder dan 10 hectaren, die wel of niet grenzen aan de verzekerde gebouwen;
- c) door de verzekerden tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf, zowel om privé- als beroepsredenen, in een hotel of verblijf dat gelijkaardige diensten aanbiedt;
- d) aan de ziekenhuiskamer, waarin een verzekerde wordt opgenomen.

Schade door elk ander wel of niet opgetrokken gebouw dat niet hierboven wordt vermeld is uitsluitend gedekt, als dit uitdrukkelijk zo staat vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, en als er een bijpremie is betaald.

A5.3 GEBOUWEN IN OPBOUW, WEDEROPBOUW OF VERBOUWING

Wij dekken geen schade die veroorzaakt wordt door gebouwen tijdens de opbouw, wederopbouw of verbouwing ervan, behalve:

- a) als het gebouw in opbouw de hoofdverblijfplaats of het tweede verblijf wordt;
- b) als het gaat om een tuinhuis, dierenhok of serre op de gewaarborgde tuinen en gronden.

A5.4 HET BESTUREN VAN MOTORVOERTUIGEN

Wij dekken geen schade die veroorzaakt wordt door het besturen van motorvoertuigen, behalve wanneer zij:

- a) een over het land of op sporen rijdend voertuig besturen, dat aan een wettelijk verplichte verzekering onderworpen is:
 - zonder de wettelijk vereiste minimumleeftijd te hebben bereikt;
 - buiten medeweten van hun ouders, of van de personen die de hoede over hen uitoefenen, of van de houder van het voertuig.

De *stoffelijke schade* die onder deze omstandigheden veroorzaakt wordt aan voertuigen van derden is ook gewaarborgd.

- b) een zelftrekkende grasmaaier en/of een gelijksoortig tuinwerktuig besturen, zelfs wanneer zij bij gelegenheid op openbare plaatsen komen, en zij geen verplichte motorrijtuigenverzekering hebben;
- c) een rolstoel besturen, die uitgerust is met een motor en waarmee ze niet sneller kunnen rijden dan 18 km per uur, zelfs op openbare plaatsen, en ook al hebben ze geen verplichte motorrijtuigenverzekering;
- d) gemotoriseerd speelgoed besturen, waarop een kind kan zitten, en waarmee ze niet sneller dan 8 km per uur kunnen rijden.

A5.5 BOTEN

Wij dekken de *schade* veroorzaakt door het gebruik van boten (surfplanken inbegrepen) met uitzondering van:

- a) zeilboten van meer dan 300 kg;
- b) motorboten van meer dan 10 Din pk, zoals waterscooters, jetski's, ...

A5.6 VUUR, BRAND, ONTPLOFFING OF ROOK

Wij dekken de *lichamelijke* en de *stoffelijke schade*, en de gevolgen ervan aan derden die vuur, brand, ontploffing of rook veroorzaakt, als de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de verzekerden kan weerhouden worden.

Maar wij dekken niet de *stoffelijke schade* door vuur, brand, ontploffing of rook en de gevolgen ervan, als het vuur of de brand ontstaat in of overslaat uit het gebouw, waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is.



Wij dekken wel altijd de *stoffelijke schade* door vuur, brand, ontploffing of rook aan:

- a) een hotel of een gelijkaardig logement waar de verzekerden om privé- of beroepsredenen tijdelijk of toevallig verblijven;
- b) gebouwen of caravans en de inhoud ervan die zij gehuurd hebben of tijdens hun vakantie bewonen. Deze waarborg wordt beperkt tot hun contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Wij verlenen onze waarborg tot 242.750,96 euro, geïndexeerd per schadegeval (basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981)).

A5.7 BURENHINDER EN MILIEUAANTASTING

Wij dekken de *schade* die de verzekerden ten laste gelegd kan worden op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek of op basis van een gelijkaardige bepaling in het buitenlandse recht, voor zover het *schadegeval*:

- a) gepaard gaat met *lichamelijke* en/of *stoffelijke schade*;
- b) voortvloeit uit een plotse gebeurtenis die voor de verzekerden ongewild, onvoorzienbaar en onverwacht is.

A5.8 VRIJE TIJD EN SPORT

Wij betalen de *schade* die werd veroorzaakt:

- a) bij de beoefening van sport- en ontspanningsactiviteiten;
- b) of activiteiten waarvoor de verzekerde persoonlijk aansprakelijk werd gesteld als lid of leider van een jeugd-, sport- of ontspanningsbeweging;
- c) ter gelegenheid van diensten, zelfs tegen vergoeding, door de verzekerde kinderen, die als hoofdverzekerden worden beschouwd, tijdens hun vakantie of in hun vrije tijd: voor de aansprakelijkheid die zij kunnen oplopen en waarvoor de werkgever niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Hieronder valt niet de schade veroorzaakt tijdens de beoefening van de jacht.



Hoofdstuk 3: Bijkomende waarborg

ARTIKEL A6 VRIJWILLIGE HULPVERLENING VAN DERDEN AAN DE VERZEKERDEN

Wij verlenen onze waarborg voor de schade die derden oplopen tijdens en door hun vrijwillige, niet beroepshalve verstrekte hulpverlening of hun deelname aan de redding van de verzekerde personen of hun goederen, die in het kader van hun privéleven in onmiddellijk gevaar zijn.

Deze dekking geldt voor zover de benadeelde geen burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van een verzekerde kan invoeren en in de mate dat hij / zij geen vergoeding van een openbare of privé-instelling krijgt.

Wij verlenen onze waarborg tot 250.000 euro, niet geïndexeerd, per schadegeval, ongeacht het aantal betrokken derden.

De vrijstelling voorzien in artikel A3 alinea 2 is hier ook van toepassing.

ARTIKEL A7 BIJSTANDSWAARBORGEN GENERALI BIKE ASSIST

A7.1 CONVENTIONELE DEFINITIES

Generali Belgium wordt uitdrukkelijk gemandateerd door Europ Assistance om in naam en voor rekening van Europ Assistance de bijstandswaARBORGEN 'GENERALI BIKE ASSIST' te integreren in de verzekeringspolissen "BA Familiale" en als dusdanig te commercialiseren, voor te stellen en te beëindigen.

Europ Assistance is de verzekeraar en bijgevolg de risicodragers van de waarborgren hernomen in de algemene voorwaarden hierna.

A7.2 GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID

De waarborgren zijn enkel van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatshebben in België, en binnen een straal van 30 km van de Belgische grens (Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Nederland), vanaf 1 km van de woning van de verzekerde.

A7.3 BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE FIETS IN GEVAL VAN PECH, ONGEVAL, VANDALISME, POGING TOT DIEFSTAL OF DIEFSTAL VAN DE FIETS

De waarborgren van artikel A7.3 zijn van toepassing wanneer de verzekerde fiets geïmmobiliseerd is op de rijweg.

A7.3.1. Pechverhelping - sleping

De verzekeraar organiseert en betaalt:

- het sturen van een pechverhelping ter plaatse;
- indien de pechverhelping de verzekerde fiets ter plaatse niet rijklaar krijgt binnen het uur:
 - het slepen van de verzekerde fiets. Deze sleping gebeurt naar de hersteller dichtbij de woning aangeduid door de verzekerde.
 - het vervoer van de verzekerde en zijn bagage:
 - ofwel tot bij de hersteller;
 - ofwel tot aan de woning;
 - ofwel naar de plaats in België, waartoe de verzekerde zich moet begeven en daarna zijn terugkeer naar huis.

Voor deze waarborg bedraagt de betaling van de kosten door de verzekeraar, op basis van de bewijsstukken, maximum 80 euro (alle taksen inbegrepen).

Voor de toepassing van deze waarborgren, is alleen de *dienstverlener* verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken. De verzekeraar neemt de kosten voor de sleping niet ten laste wanneer er op hem geen beroep werd gedaan.

A7.3.2. Vervangfiets

De verzekerde kan over een vervangfiets beschikken, tijdens de periode tussen de immobilisatie en het einde van de herstelling van de verzekerde fiets bij een erkend hersteller (A7.7.2.5), voor maximum 7 opeenvolgende dagen aan volgende voorwaarden:

- de verzekerde dient de verzekeraar te bellen op het moment van de immobilisatie, opdat deze laatste kan overgaan tot de pechverhelping of sleping van de verzekerde fiets;
- de immobilisatie van de fiets moet tenminste 24u bedragen te rekenen vanaf de aankomst van de pechverhelpster ter plaatse;
- de prestatie wordt gewaarborgd binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheden en volgens de voorwaarden van de verhuurder.

De bepalingen van artikel A7.7.2.4 zijn eveneens van toepassing.

Wanneer een huurfiets ter beschikking wordt gesteld, dient de verzekerde zich te schikken naar de voorwaarden van de verhuurder van de fiets. De meest voorkomende voorwaarden zijn:

- de verzekeringsvrijstelling;
- de waarborg;
- ouder zijn dan 18 jaar.

A7.3.3. Bijstand in geval van diefstal van de verzekerde fiets

Deze waarborg is van toepassing wanneer de verzekerde fiets gestolen wordt tijdens een verplaatsing van de verzekerde en voor zover de verzekerde alle nodige maatregelen heeft getroffen ten einde het risico van de diefstal te beperken.

Voor de geïmmobiliseerde verzekerde bestuurder organiseert en betaalt de verzekeraar het vervoer van de verzekerde en zijn bagage:

- ofwel tot aan zijn woning;
- ofwel naar de plaats in België, waartoe de verzekerde zich dient te begeven en daarna zijn terugkeer naar huis.

Voor deze waarborg bedraagt de betaling van de kosten door de verzekeraar, op basis van de bewijsstukken, maximum 80 euro (alle taksen inbegrepen).

Wanneer de fiets wordt teruggevonden in België, organiseert en betaalt de verzekeraar een vervoerbewijs ten einde u toe te laten uw fiets te recupereren.

A7.3.4. Bewaking van de fiets

Wanneer de verzekeraar de verzekerde fiets vervoert, betaalt hij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot de dag dat de fiets door de vervoerder wordt opgehaald.

A7.3.5. Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Indien u geniet van een van de waarborgen vermeld in artikels A7.3 en A7.4 en u bent vergezeld van minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseert en betaalt de verzekeraar hun terugkeer naar huis.

A7.4. ANDERE GEVALLEN VAN BIJSTAND AAN DE FIETS

A7.4.1. Bijstand lekke band

In geval van een lekke band dat niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseert en betaalt de verzekeraar het sturen van een taxi naar de plaats van immobilisatie om uw terugkeer naar huis te verzekeren.

A7.4.2. Bijstand verlies van sleutels van het hangslot of geblokkeerd hangslot

Indien het hangslot ter plaatse niet kan hersteld worden, organiseert en betaalt de verzekeraar het sturen van een taxi naar de plaats van immobilisatie om uw terugkeer naar huis te verzekeren.

A7.5 BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE BESTUURDER TIJDENS EEN VERPLAATSING

Deze waarborgen mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

A7.5.1. Psychologische bijstand

Wanneer u het slachtoffer bent van een ernstige psychologische schok zoals een verkeersongeval, een geval van agressie, organiseert en betaalt de verzekeraar na goedkeuring door de arts van de verzekeraar: de eerste onderhoudssessies in België met een gespecialiseerde psycholoog erkend door de verzekeraar en aangeduid door de adviserende geneesheer (maximum 3 sessies): een psycholoog zal met u contact opnemen binnen de 24 u volgend op uw eerste oproep, om een eerste afspraak te maken.

A7.5.2. Doorgeven van dringende berichten

De verzekeraar verstuurt op zijn kosten de dringende nationale berichten van de verzekerde naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, letsel, ongeval). De verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud die moet voldoen aan de Belgische en internationale wetgeving.

A7.6 UITSLUITINGEN

Zijn uitgesloten:

- de verzekerde gebeurtenissen in landen of streken die verwickeld zijn in een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, waar de veiligheid wordt verstoord door *oproer*, volksoptstanden, *stakingen* en andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van het contract verhindert;
- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden;
- immobilisatie van de fiets voor onderhoudswerkzaamheden;
- herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de verzekerde fiets na een eerste optreden van ons;
- douanerechten;
- de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van de fiets, de herstellingskosten van welke aard ook;
- de diagnosekosten van de hersteller en van de demontage;
- kosten voor maaltijden en dranken;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal, en in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten;
- de *schadegevallen* die voortvloeien uit een natuurramp;
- aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van:
 - het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene meer dan 1,2 gram / liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of;
 - van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt.

A7.7 BEPALINGEN

Wat gebeurt er in geval van schade?

A7.7.1. Beroep op onze prestaties

A. Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk gemeld te worden na een gedekte gebeurtenis of, in de mate van het mogelijke ons zo snel mogelijk te contacteren:

U kan GENERALI BIKE ASSIST 24u op 24 en 7 dagen op 7 bereiken:

- telefoon: +32 2 533 79 39
- fax: +32 2 533 77 75
- e-mail: help@europ-assistance.be

B. De verzekeraar betaalt de kosten voor de eerste oproep die de verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de verzekeraar te bereiken en de kosten van de andere oproepen waar de verzekeraar uitdrukkelijk om vraagt, op voorwaarde dat de bijstandsverlening wordt gewaarborgd door het contract.

C. Bij zijn oproep dient de verzekerde volgende gegevens te melden:

- zijn polisnummer;
- zijn naam en adres in België;
- het telefoonnummer waarop men hem kan bereiken;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te kunnen helpen.

A7.7.2. Andere toepassingsmodaliteiten

1. Vervoer van de verzekerde fiets

De vervoerskosten die de verzekeraar ten laste neemt mogen de economische waarde van de fiets op ogenblik van de oproep niet overschrijden. Indien deze waarde wordt overschreden, zal de verzekeraar vóór het vervoer van de fiets voldoende bewijzen vragen voor het overschot die voor rekening blijft van de verzekerde.

2. Dienstverlener

Binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden, heeft de verzekerde altijd het recht om de door de verzekeraar gestuurde *dienstverlener* te weigeren (pechverhelpster, hersteller, ...). De werken, herstellingen of diensten die de *dienstverlener* uitvoert, worden met de goedkeuring van de verzekerde en onder zijn controle verricht. Voor de kosten van de herstellingen en de onderdelen waarvoor de verzekeraar niet tussenkomst, is het aangeraden een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de *dienstverlener* is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten en herstellingen.

3. Vervoer van de bagage

Deze waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor de verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.

De verzekeraar wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze worden achtergelaten of wanneer deze moet worden vervoerd.

4. Vervangfiets

Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

De verzekerde zal de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangfiets moeten uitvoeren. Indien nodig, betaalt de verzekeraar de vervoerskosten om deze formaliteiten uit te voeren terug.

De verzekerde zal zich moeten schikken naar de algemene voorwaarden van de verhuurder en aanvaardt de borgtochten, de opgelopen boetes, de verhuurkosten buiten de gewaarborgde periode, de prijs van de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangeroepen aan de gehuurde fiets te betalen.

5. Hersteller

Onder hersteller wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf, dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstellingen van fietsen.



6. Terugbetaling van de kosten

Wanneer de verzekeraar de toestemming geeft aan de verzekerde om zelf de gewaarborgde kosten voor te schieten, worden deze kosten hem terugbetaald mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

7. Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet wordt gewaarborgd door het contract, aanvaardt de verzekeraar onder bepaalde voorwaarden, zijn mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om de verzekerde te helpen. Alle kosten blijven voor rekening van de verzekerde.

8. Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

A7.8 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden en ons alle informatie en/of nuttige documenten te overhandigen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van de verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te minderen;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

Indien de verzekerde gekwetst is dient hij eerst beroep te doen op de lokale hulpdiensten (dokter, ziekenwagen) en daarna zo snel mogelijk de maatschappij verwittigen.

Indien de verzekerde slachtoffer is van een diefstal en bijstand noodzakelijk is, dient de verzekerde klacht in te dienen bij de bevoegde politiediensten binnen de 24u vanaf de vaststelling van de feiten.

Indien de verzekerde de verplichtingen voorzien in het contract niet naleeft, kan de maatschappij:

- de verschuldigde prestaties verminderen ten bedrage van het geleden nadeel;
- de prestatie weigeren indien de verzekerde handelde met bedrieglijk opzet.

A7.9 UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

De verzekeraar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien deze hem niet kunnen worden toegeschreven of wanneer zij het gevolg zijn van een geval van overmacht.

A7.10 SPECIFIEKE DEFINITIES

Voor een correcte interpretatie van de facultatieve waarborg GENERALI BIKE ASSIST zijn specifiek de volgende definities van toepassing:

■ Bagage en kampeermateriaal

De persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig. Tot bagage worden niet gerekend: handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, vee.



■ **De verzekeraar**

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder het codenummer 1401 om de takken 01,09,13,15,16,18 (Bijstand) (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96) uit te oefenen, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

■ **Diefstal**

Het verdwijnen van de verzekerde fiets ten gevolge van een diefstal niet gepleegd door, of met medewerking van de verzekerde of van een van zijn familieleden.

Om van deze waarborgen te genieten, dient de verzekerde een aangifte van de diefstal af te leggen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal zal moeten worden meegedeeld aan de verzekeraar.

■ **Gemandateerde verzekeraar**

GENERALI BELGIUM NV, Louizalaan 149, 1050 Brussel, verzekeringsmaatschappij erkend onder de code NBB (Nationale Bank van België) 0145 / Ondernemingsnummer – BTW (BE) 0403.262.553 / RPR Brussel, onderneming deel van de Groep Generali, ingeschreven in het Italiaans Register van verzekeringsgroepen onder het nummer 026, dat contracten Leven & Bescherming Niet-leven aanbiedt.

■ **Immobiliserend ongeval**

Elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam), omkanteling, uit de baan gaan of brand van de verzekerde fiets dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat de fiets niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

■ **Pech**

Elk gebroken onderdeel of elektrisch defect waardoor de fiets onbruikbaar wordt.

■ **Vandalisme**

Elke daad van vernieling aan de verzekerde fiets verricht door een derde.

De poging tot diefstal wordt gelijkgesteld met *vandalisme*. Vallen niet onder definitie '*vandalisme*': de kleine schade, diefstal van toebehoren of van persoonlijke voorwerpen en andere schade die de fiets niet weerhoudt te rijden.

■ **Verzekerde fiets**

Wordt verzekerd, elk rijwiel met 2 of 3 wielen, dat niet is voorzien van een motor en dat wordt vooruitgeduwd door middel van pedalen of crankarmen voor maximum 2 personen. Wordt eveneens verzekerd het rijwiel met elektrische hulpmotor met een ononderbroken nominale waarde van maximum 0,25 kW, waarvan de toevoer progressief verminderd en uiteindelijk wordt onderbroken wanneer het voertuig de snelheid van 25 km/u heeft bereikt, of wanneer de bestuurder stopt met trappen.

■ **De verzekerde(n)**

De verzekeringnemer, zijn wettelijke of feitelijke partner, zijn ouders, zijn ongehuwde kinderen, allen wonende op hetzelfde adres in België, de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn partner, wonende op hetzelfde adres als de verzekeringnemer.

Het geheel van de verzekerde personen zoals hierboven gedefinieerd zullen worden aangeduid in huidige tekst als 'u', 'uwe' of 'verzekerde', 'verzekerden'.

■ **Woonplaats**

De plaats waar u gewoonlijk verblijft in België met uw familie. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot uw privédomein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garage, stallen enz.).



Hoofdstuk 4: Facultatieve waarborg

Deze waarborgen zijn maar verworven in de mate dat ze werden onderschreven. Zij staan afzonderlijk vermeld in de bijzondere voorwaarden.

ARTIKEL A8 ONTLEENDE GOEDEREN

Wij betalen de schade aan de ontleende goederen tot maximaal 10.000 euro per *schadegeval* basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981).

Het gaat om roerende goederen die aan de verzekerde voor eigen gebruik zijn toevertrouwd. Zonder enige tegenprestatie.

Blijft uitgesloten uit deze waarborg de schade die wordt veroorzaakt:

- a) aan de goederen die hem werden toevertrouwd om eraan te werken;
- b) aan elk motorrijtuig waarvan de maximumsnelheid gelijk is of hoger dan 18 km per uur, én aan luchtvaartuigen, sneeuwcooters en jetski's;
- c) aan zeilboten die meer dan 300 kg wegen, of motorboten met een vermogen van meer dan 10 Din pk;
- d) door diefstal, verdwijning of onverklaarbaar verlies;
- e) aan dieren;
- f) door een verzekerde opzettelijk of in een toestand van alcoholintoxicatie of gelijkaardige toestand;
- g) aan waarden en verzamelingen.

Hoofdstuk 5: Algemene uitsluitingen

ARTIKEL A9 UITGESLOTEN SCHADEGEVALLEN

Wij dekken geen schade:

- a) die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen die zijn onderworpen aan een wettelijke verplichte verzekering. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel A5.4 a), b) en c). Deze uitsluiting is evenmin van toepassing op de door artikel 6, § 1, van de wet van 3 juli 2005 (Belgisch Staatsblad van 29 augustus 2005) over de rechten van vrijwilligers, verplicht gestelde verzekering voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid;
- b) aan roerende of onroerende goederen en aan de dieren die een verzekerde bewaakt. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel A5.6 en A5.8;
- c) door het gebruik van luchtvaartuigen die eigendom zijn van een verzekerde of die door hem gehuurd of gebruikt worden;
- d) door de beoefening van de jacht alsook de wildschade;
- e) door grondverschuivingen. De *lichamelijke schade* is in deze omstandigheden altijd gedekt;
- f) die, rechtstreeks of niet rechtstreeks, te wijten is aan de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de voortbrenging van gelijk welke ioniserende stralingen of de uiting van schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen en nucleaire substanties, of van radioactieve producten of afvalstoffen;
- g) die voortvloeit uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van een verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die met opzet het schadegeval veroorzaakt heeft. Maar de aansprakelijkheid van de ouders voor hun minderjarig kind is altijd gedekt;
- h) die voortvloeit uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van een verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en de schade veroorzaakte:
 - 1. in een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkwaardige toestand na het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholhoudende dranken;
 - 2. als gevolg van onmiskembare roekeloze of uitgesproken gevaarlijke daden;
 - 3. door actieve deelname aan ruzies, weddenschappen, uitdagingen, agressies of aanslagen, behalve als de verzekerde aantoonbaar dat hij er noch aanstoker noch opruier van was.Maar: de aansprakelijkheid van de ouders voor hun minderjarig kind is altijd gedekt.
- i) die voortvloeit uit een daad van *terrorisme*, ook als een verzekerde onder de 16 jaar die daad heeft gesteld.

Hoofdstuk 6: In geval van schade

ARTIKEL A10 AANGIFTE VAN DE SCHADEGEVALLEN

Elk *schadegeval* moet ons zo vlug mogelijk, en uiterlijk 8 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, schriftelijk gemeld worden. Elke verzekerde heeft deze plicht indien hij als aansprakelijke zou kunnen worden aangeduid.

Berokkent een laattijdige aangifte ons nadeel? Dan kunnen wij onze prestaties verminderen ter waarde van het financiële nadeel dat wij geleden hebben. Dat kunnen we niet als de verzekerde aantoont dat hij de aangifte zo spoedig als redelijk mogelijk heeft gedaan.

De aangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval én de naam, voornamen en woonplaats van de getuigen en de benadeelde personen vermelden.

ARTIKEL A11 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

U of, als het geval zich voordoet, de verzekerde moet:

- a) ons meteen alle nuttige inlichtingen geven en antwoorden op onze vragen om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te kunnen vaststellen;
- b) ons alle oproepen, alle dagvaardingen en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken binnen de 48 uur na de afgifte of betekening ervan bezorgen;
- c) alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- d) zich onthouden van elke erkenning van verantwoordelijkheid, elke schikking, schadebepaling, belofte tot schadeloosstelling, betaling zonder schriftelijke toestemming van ons. Maar als u of de verzekerde de feiten erkent of een eerste geldelijke of medische hulp biedt, kan dat voor ons geen grond opleveren om onze prestaties te weigeren;
- e) verschijnen voor de rechtbank of zich onderwerpen aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel.

U of, als het geval zich voordoet, de verzekerde komt een van de bovengenoemde verplichtingen niet na en dit berokkent ons nadeel? Dan kunnen wij onze prestaties verminderen ter waarde van het financiële nadeel dat wij geleden hebben.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren als de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

ARTIKEL A12 ONZE VERPLICHTINGEN

A12.1 PROCEDURE 24 UUR CHRONO

Wij nemen het beheer van het schadegeval op ons.

Elke schadeaangifte die wij ontvangen vóór 15 uur

- op het faxnummer 02 / 403 88 72 of
- op dit e-mailadres: servicedesk@generalibe, met vermelding van uw contractnummer tussen \$-teken, in het onderwerp (\$GxxxxxxxS\$)

behandelen wij nog diezelfde dag. Die 'behandeling' houdt in dat we een dossier openen en de nodige maatregelen nemen.

De betrokken personen ontvangen binnen de 24 werkuren de bevestiging dat het dossier werd geopend. Ze krijgen ook een overzicht van alle mogelijke maatregelen en beslissingen in verband met de regeling van het schadegeval.

A12.2 LEIDING VAN HET GESCHIL

Vanaf het ogenblik dat de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, nemen wij het voor u of voor de verzekerde op en keren wij in uw plaats, als dat nodig is, een vergoeding uit aan de schadelijder.

Onze tussenkomst houdt geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege u of een verzekerde. Ze mag u of de verzekerde ook geen nadeel berokkenen.

Hoofdstuk 7: Rechtsbijstand Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven

De waarborgen hieronder zijn verworven voor de personen die de hoedanigheid van hoofdverzekerde hebben in de overeenkomst 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privéleven'.

ARTIKEL A13 DE WAARBORG

A13.1 VERHAAL TEGEN DE AANSPRAKELIJKE DERDE

Europaea oefent verhaal uit tegen een derde die schade veroorzaakt aan de hoofdverzekerden tijdens hun privéleven. Het gaat zowel over *lichamelijke* als *stoffelijke schade* en de gevolgen ervan.

Deze waarborg is verworven voor zover het verhaal gebaseerd is op de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de derde.

A13.2 OBJECTIEVE AANSPRAKELIJKHEID

Europaea oefent verhaal uit tegen de verzekeraar (of bij gebrek aan een verzekeraar, op het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds) die de aansprakelijkheid dekt van een derde voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels, kledischade of het overlijden van een hoofdverzekerde ten gevolge van een verkeersongeval waarbij een motorrijtuig betrokken is, op basis van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.

Europaea oefent ook verhaal uit tegen de verzekeraar (of bij gebrek, op de objectief aansprakelijke) die de aansprakelijkheid dekt van een derde voor de schade voortvloeiend zowel uit lichamelijke letsels of het overlijden van een hoofdverzekerde als ook de stoffelijke schade en de gevolgen ervan ten gevolge van een brand of ontploffing, op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen.

A13.3 STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING

Wordt een hoofdverzekerde strafrechtelijk vervolgd, omdat hij wetten en verordeningen heeft overtreden of omdat hij slagen en verwondingen aan derden heeft toegebracht, eventueel met de dood tot gevolg? En is dit allemaal in het kader van een schadegeval gedekt en definitief vergoed door de burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering privéleven? Dan neemt Europaea de strafrechtelijke verdediging waar binnen de limieten van de waarborgen 'Rechtsbijstand'.

Wordt een hoofdverzekerde, ouder dan 16 jaar, vervolgd voor een daad die de wet als vrijwillig bestempelt, maar ontkent hij de feiten of betwist hij de kwalificatie ervan, en weerhoudt de rechtbank het opzettelijke karakter van de beschuldiging niet of spreekt de rechtbank de beschuldigde vrij? Dan betaalt Europaea de gemaakte kosten voor zijn verdediging terug.

A13.4 ONVERMOGEN VAN DE AANSPRAKELIJKE DERDE

Wij betalen aan de verzekerde de schadevergoeding, met uitsluiting van de interesten, die na een ongeval op extracontractuele, burgerrechtelijke basis ten laste van de degelijk geïdentificeerde aansprakelijke derde gelegd werd. Bovendien kende een gerechtelijke beslissing die schadevergoeding toe, voor het geval er, wegens onvermogen van die derde, geen schadevergoeding kon gekregen worden, zelfs niet door een gedwongen uitvoering.

De waarborg 'Onvermogen van de aansprakelijke derde' is niet toepasbaar in geval van diefstal, poging tot diefstal, gewelddaden of *vandalisme*. Maar Europaea zal in deze gevallen het nodige doen om een dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Gewelddaden.

Er blijft een vrijstelling van 489,16 euro (basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981)) per *schadegeval* ten laste van de verzekerde.

De objectiviteitclausule die in artikel A18 is voorzien, geldt ook bij de huidige waarborg.



A13.5 OVERLIJDEN VAN EEN HOOFDVERZEKERDE

Als een hoofdverzekerde overlijdt in de gevallen vermeld onder A13.1 en A13.2, verwerven de andere hoofdverzekerden, én de ascendenten, de descendenten en broers en/of zusters van de overleden hoofdverzekerde de waarborg voor het verhaal van de hierdoor geleden schade.

A13.6 BORGTOCHT

Wordt een verzekerde in hechtenis genomen na een schadegeval in het buitenland, dat door dit contract verzekerd is? En wordt een borgtocht geëist voor zijn invrijheidstelling? Dan verlenen wij zo snel mogelijk onze persoonlijke borg, of, als dat noodzakelijk is, betalen wij de borgtocht.

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan stelt de maatschappij haar persoonlijke borg in de plaats. Of zij betaalt, als de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

Zodra de bevoegde overheid de betaalde borgsom wil vrijgeven of de borgstelling door de maatschappij wil opheffen, moet de verzekerde op vraag van de maatschappij alle formaliteiten vervullen die van hem geëist kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing.

Verklaart de bevoegde overheid de borgsom, die de maatschappij heeft gestort, geheel of gedeeltelijk verbeurd? Of gebruikt de verzekerde de borgsom om een geldboete, een strafrechtelijke dading of gerechtskosten in strafzaken te betalen? Dan moet de verzekerde de maatschappij, op haar eenvoudig verzoek, die borgsom terugbetalen.

A13.7 VOORSCHOT OP VRIJSTELLING

Een verzekerde heeft schade geleden in het kader van een gedekt schadegeval en de behoorlijk geïdentificeerde derde, wiens aansprakelijk vaststaat, heeft na twee aanmaningen nog altijd niet betaald? Dan schieten wij de vrijstelling, die is voorzien in het contract BA Privéleven, voor.

Door deze uitbetaling treden wij in de rechten van de verzekerde.

A13.8 VOORSCHOT OP SCHADEVERGOEDING

Als wij burgerlijk verhaal tegen een geïdentificeerde derde hebben ingesteld, op basis van een in deze waarborg Rechtsbijstand gewaarborgd schadegeval, dan schieten wij het bedrag van de schadevergoeding voor. De volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van de geïdentificeerde derde moet voorafgaandelijk zijn vastgesteld. Bovendien moet de aansprakelijkheidsverzekeraar van deze derde de aansprakelijkheid én de omvang van de schadevergoeding bevestigen.

De verzekerde moet uitdrukkelijk de uitbetaling van dit voorschot eisen.

Door deze uitbetaling treden wij in de rechten van de verzekerde. Slagen wij er niet in dit voorschot terug te vorderen of werd het voorschot blijkbaar ten onrechte betaald? Dan betaalt de verzekerde op ons eenvoudig verzoek het voorschot terug.

ARTIKEL A14 DE VERZEKERDE BEDRAGEN

Europaea verleent haar waarborg RECHTSBIJSTAND tot 75.000 euro per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Europaea verleent haar waarborg ONVERMOGEN VAN DE AANSPRAKELIJKE DERDE tot 12.500 euro per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Europaea verleent haar waarborg BORGTOCHT tot 25.000 euro per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Europaea verleent haar waarborg VOORSCHOT OP SCHADEVERGOEDING tot 25.000 euro per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Als meerdere hoofdverzekerden in een *geschi* betrokken zijn, duidt u aan welke voorrang wij moeten verlenen, wanneer het verzekerde bedrag uitgeput raakt.



ARTIKEL A15 TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

De waarborg is geldig in de hele wereld voor:

- a) het burgerrechtelijke verhaal;
- b) de objectieve aansprakelijkheid;
- c) de strafrechtelijke verdediging;
- d) het overlijden van een hoofdverzekerde.

De waarborg is geldig in de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen, Vaticaanstad, Andorra en Liechtenstein, voor:

- a) het voorschot op vrijstelling;
- b) de borgstelling;
- c) het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- d) het voorschot op schadevergoeding.

ARTIKEL A16 MINNELIJKE REGELING

Als er zich een gewaarborgd *schadegeval* voordoet:

- a) onderzoekt Europaea samen met de verzekerde de middelen die het moet inzetten om tot een oplossing te komen;
- b) zet Europaea de nodige stappen om het *geschil* in der minne te regelen;
- c) informeert Europaea u, of eventueel de verzekerde, over hoe gepast een gerechtelijke of een administratieve procedure inspannen, of eraan deelnemen, op dat ogenblik is.

ARTIKEL A17 VRIJE KEUZE VAN ADVOCATEN EN EXPERTS

Is de start van een gerechtelijke of administratieve procedure noodzakelijk? Of is er een belangenconflict tussen Europaea en de verzekerde? Dan kiest de verzekerde in volle vrijheid een advocaat of een persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure toepasselijke wet.

Als de aanstelling van een expert noodzakelijk is, heeft de verzekerde ook de mogelijkheid deze vrij te kiezen.

Kiest de verzekerde een advocaat die niet ingeschreven is bij de balie van het land waar de zaak moet gepleit worden? Dan draagt de verzekerde de bijkomende kosten en honoraria die uit deze keuze voortvloeien.

Als er een expert moet worden aangesteld, kan de verzekerde deze vrij kiezen. De gekozen expert moet dan wel de nodige kwalificaties hebben om de belangen van de verzekerde te behartigen.

Verandert de verzekerde van advocaat of expert? Dan betaalt Europaea uitsluitend de onkosten en erelonen die één advocaat of expert in deze omstandigheden normaal maakt en vraagt. Tenzij de verzekerde van advocaat of expert verandert om redenen die onafhankelijk zijn van zijn wil.

In elk geval moet de verzekerde Europaea op de hoogte houden van de evolutie van het dossier. Anders kan Europaea haar prestaties verminderen in de mate dat zij het bewijs levert dat hieruit voor haar een nadeel voortvloeit. Europaea moet in dit geval de advocaat die de verzekerde heeft gekozen van deze verplichting tot informeren in kennis stellen.

Meent Europaea dat de staat van de kosten en honoraria abnormaal hoog ligt? Dan verbindt de verzekerde er zich toe om aan de bevoegde autoriteit of het bevoegde gerecht, op kosten van Europaea uitspraak over de staat van de kosten en honoraria te vragen.

ARTIKEL A18 OBJECTIVITEITSCLAUSULE

Deelt de verzekerde de mening van Europaea niet over de gedragslijn die zal worden gevolgd om het schadegeval te regelen? En heeft Europaea haar standpunt of haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen mee gedeeld? Dan mag de verzekerde, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een rechtsprocedure in te spannen, een advocaat van zijn keuze raadplegen.



Bevestigt de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde? Dan verleent Europaea haar waarborg, met inbegrip van de kosten en honoraria van deze raadpleging, ongeacht de uitslag van het geding.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat de stelling van Europaea? Dan zet zij haar tussenkomst stop en betaalt ze de helft van de kosten en honoraria van deze raadpleging terug.

Start de verzekerde in dit laatste geval op zijn kosten toch een procedure en krijgt hij een beter resultaat krijgt dan wat hij zou bereikt hebben, als hij het standpunt van Europaea en dat van de advocaat had gevolgd? Dan neemt Europaea de kosten en honoraria ten laste, inclusief die van de raadpleging.

ARTIKEL A19 INLICHTEN VAN DE VERZEKERDE

Europaea verbindt zich ertoe de verzekerde in te lichten over de mogelijkheden die de bepalingen van A17 en A18 hem bieden, telkens als er een:

- a) belangenconflict optreedt;
- b) meningsverschil bestaat over de regeling van een *schadegeval*.

ARTIKEL A20 DE KOSTEN – DE ERELONEN

Naargelang de verleende prestaties neemt Europaea de betaling ten laste van:

- a) de kosten en erelonen van advocaten, deurwaarders en gerechtelijke deskundigen;
- b) de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures die nodig zijn voor de belangenverdediging van de verzekerde;
- c) de kosten en honoraria van technische raadgevers zoals ook adviserend geneesheren en experts;
- d) de kosten om stappen te ondernemen en voor onderzoeken, officiële verslagen, die nodig zijn om de rechten van de verzekerde te doen gelden;
- e) de kosten die de tegenpartij van de verzekerde heeft moeten dragen om haar belangen te verdedigen en die de verzekerde moet terugbetalen op basis van een gerechtelijke beslissing, voor zover zij niet ten laste genomen worden door een verzekeraar die de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde dekt;
- f) de reis- en verblijfskosten die de verzekerde op een redelijke wijze maakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk is vereist of bij een gerechtelijke beslissing is bevolen.

ARTIKEL A21 DE AANGIFTE

Als de verzekerde de tussenkomst van Europaea wil, moet hij zo vlug mogelijk een uitvoerige en schriftelijke aangifte doen van het schadegeval.

Deze aangifte moet de volgende gegevens vermelden:

- a) de plaats, de datum, de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van het *geschil*;
- b) de identiteit en het adres van getuigen en benadeelde personen.

Deze aangifte moet de verzekerde doen vóór hij een beroep doet op een mandataris (advocaat, gerechtsdeurwaarder, expert ...) of vóór hij een gerechtelijke actie van welke aard ook onderneemt.

ARTIKEL A22 BEZORGEN VAN INFORMATIE

De verzekerde moet Europaea alle inlichtingen geven die nuttig zijn voor de behandeling van het dossier.

Hij moet dagvaardingen en alle gerechtelijke stukken binnen de 48 uur na hun overhandiging of betekening aan Europaea bezorgen.

Hij moet Europaea op de hoogte houden van het verloop van de zaak. Zo mag hij geen vergoeding aannemen die de aansprakelijke hem rechtstreeks aanbiedt, vóór hij Europaea heeft geraadpleegd.

Als hij gelijkaardige overeenkomsten (hetzelfde voorwerp, dezelfde risico's) heeft afgesloten, moet hij Europaea daarvan op de hoogte brengen.

ARTIKEL A23 SANCTIES

Leeft de verzekerde bovenstaande verplichtingen niet na? Dan kan Europaea haar tussenkomst verminderen tot het door haar geleden nadeel.

Maar Europaea kan haar dekking weigeren, als de verzekerde een van zijn verplichtingen, met bedrieglijk opzet, niet is nagekomen.

ARTIKEL A24 EUROPAEA KOMT NIET TUSSEN:

- a) in de onkosten en erelonen van een rechtsgeding, wanneer het bedrag van het verhaal in hoofdsom 489,61 euro niet overschrijdt. Dit bedrag is verbonden aan de evolutie van de consumptieprijzenindex, met als basisindex die van maart 2015: 234.31 (basis 100 in 1981);
- b) voor een Cassatieberoep bij vonnissen over geschillen waarin het bedrag in hoofdsom minder dan 1.750 euro bedraagt (niet geïndexeerd);
- c) voor schikkingen van het Openbaar Ministerie, gerechtelijke geldboeten, minnelijke of administratieve schikkingen en de kosten van strafvervolgning;
- d) in de kosten en honoraria van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders voor prestaties die ze verrichtten vóór de indiening van de schadeaangifte, waarvan sprake in artikel A21, of zonder dat Europaea haar voorafgaandelijk akkoord tot aanstelling had gegeven, behalve bij gerechtvaardigde hoogdringendheid;
- e) wanneer de verzekerde, met frauduleuze bedoelingen, een onjuiste of onvolledige schadeaangifte deed, die de opinie van Europaea over de aan haar tussenkomst te geven oriëntatie, wijzigt;
- f) voor geschillen waarvan het feit dat de schade veroorzaakte, buiten de geldige waarborgperiode plaatsvond;
- g) voor geschillen over de intellectuele rechten;
- h) voor geschillen over wapens of toestellen die ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern of over gelijk welke kernbrandstof, radioactief product of afval of door elke andere bron van ioniserende stralingen;
- i) in geschillen met betrekking tot diensten die medische zorgverstrekkers bieden;
- j) voor geschillen die het gevolg zijn van:
 1. oorlogsfeiten, burgeroorlog of feiten van gelijke aard;
 2. stakingsacties of andere collectief geïnspireerde gewelddadige acties (politieke, sociale of ideologische) die wel of niet gepaard gaan met opstand tegen de overheden;
 3. daden van terrorisme.
- k) een op het land gebruikt motorrijtuig waarmee de verzekerde geconfronteerd wordt als eigenaar, houder of bestuurder:
 1. Deze uitsluiting geldt niet als het gebruikte motorrijtuig een zelftrekkende grasmaaier of een gelijksoortig tuinwerktuig is;
 2. De waarborg is wel verworven, wanneer een hoofdverzekerde een motorvoertuig of een voertuig dat op sporen rijdt, bestuurt buiten het medeweten van:
 - van zijn ouders;
 - of van de personen die hoederecht over hem hebben;
 - of van de houder van het voertuig;en zonder dat hij daarvoor de wettelijk vereiste minimumleeftijd heeft bereikt.
- l) het gebruik van luchtvaartuigen, zeilboten van meer dan 300 kg of van motorboten van meer dan 10 Din pk;
- m) schade aan roerende en onroerende goederen en dieren die een verzekerde bewaakt;
- n) de beoefening van de jacht en ook de wildschade;
- o) rijpaarden en de gespannen, bereden op de openbare weg, waarvan de hoofdverzekerde eigenaar is. Deze uitsluiting geldt niet wanneer op het ogenblik van het schadegeval alle rijpaarden verzekerd zijn in dit contract;



- p) de gevolgen van een opzettelijke daad van een hoofdverzekerde die ouder is dan 16 jaar, als de schade veroorzaakt werd:
- in een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand na het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholhoudende dranken;
 - als gevolg van onmiskenbare roekeloze of uitgesproken gevaarlijke daden;
 - als gevolg van actieve deelname aan ruzies, weddenschappen, uitdagingen, agressies of aanslagen, behalve als de verzekerde aantoont dat hij er noch aanstoker noch opruier van was;
- q) niet-accidentele burenhinder;
- r) grondverschuivingen;
- s) gebouwen die de hoofdverzekerden niet bewonen als hoofdverblijf, als tweede verblijf voor privé gebruik of als vakantieverblijf;
- t) gebouwen: bij de opbouw, wederopbouw of verbouwing ervan;
- u) stoffelijke schade door brand of ontploffing;
- v) de recuperatie van financiële verliezen. De waarborg geldt wel als deze financiële verliezen het gevolg zijn van *lichamelijke schade* of *stoffelijke schade*, waarvoor de waarborg verworven is, en die de hoofdverzekerden tijdens hun privéleven opliepen;
- w) de gevolgen van een *terroristische* daad, ook als een verzekerde die nog geen 16 jaar oud is, die daad heeft gepleegd.



Hoofdstuk 8: De indexering van de premie

ARTIKEL A25 INDEXERING

De premie over het gedeelte van de overeenkomst dat beantwoordt aan de voorwaarden van de minimale garantie, opgelegd door het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984 en gewijzigd door het Koninklijk Besluit van 24 december 1992, varieert op de jaarlijkse vervalddag conform de verhouding die bestaat tussen:

- a) het indexcijfer van de consumptieprijzen dat is bepaald door het Ministerie van Economische Zaken (of elke andere index die dit Ministerie ervoor in de plaats zou stellen) en van kracht is voor de maand december van het jaar dat de jaarlijkse premievervalddag voorafgaat;
- b) en het indexcijfer van consumptieprijzen, dat geldt in december van het jaar dat het in a) hierboven bedoelde jaar voorafgaat.

Deze variatie wordt bepaald bij ministerieel besluit.



Hoofdstuk 9: Rechten van de benadeelde

ARTIKEL A26 EIGEN RECHT VAN DE BENADEELDE

Deze overeenkomst geeft de benadeelde een eigen recht tegen ons.

De door ons verschuldigde schadevergoeding komt toe aan de benadeelde, met uitsluiting van uw schuldeisers.

ARTIKEL A27 TEGENSTELBAARHEID VAN DE UITZONDERINGEN, NIETIGHEID EN VERVAL VAN RECHT

Wij kunnen tegenover de benadeelde alleen maar de uitzonderingen, de nietigheid en het verval van recht, die voortvloeien uit de wet of uit de overeenkomst, invoeren, voor zover ze veroorzaakt zijn door een feit dat het schadegeval voorafgaat.

Titel B: Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen

Hoofdstuk 1: Het verloop van de overeenkomst

ARTIKEL B1 START VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst start op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

ARTIKEL B2 DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervalddag wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

ARTIKEL B3 HET EINDE VAN DE OVEREENKOMST

B3.1 OPZEGGING DOOR U

U kunt de overeenkomst opzeggen:

- a) op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag;
- b) wanneer wij één of meerdere waarborgen opzeggen, uiterlijk 1 maand na de verzending van onze opzegbrief;
- c) na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;
- d) bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico, als u niet akkoord gaat met het bedrag van de nieuwe premie, binnen de termijn van één maand na uw aanvraag;
- e) tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag volgend op de mededeling van een wijziging van de algemene en / of tarifaire verzekeringsvoorwaarden, die minstens 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag van de lopende overeenkomst is gebeurd. De beëindiging treedt in voege op de jaarlijkse vervalddag van deze overeenkomst;
- f) binnen de 3 maanden die volgen op de mededeling van een wijziging van de algemene en/of tarifaire verzekeringsvoorwaarden, als de mededeling gebeurt minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag van de lopende overeenkomst. De beëindiging treedt in voege één maand volgende op de dag na de mededeling of de datum van ontvangst of, in geval van een aangetekend schrijven volgend op de dag na de levering aan de post;
- g) in geval van faillissement, concordaat of intrekking van de goedkeuring van de maatschappij.

B3.2 OPZEGGING DOOR ONS

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

- a) op het einde van de lopende periode, minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag;
- b) bij wanbetaling van de premie. We houden rekening met de door de wet bepaalde voorwaarden in de ingebrekestelling die wij u toesturen;
- c) in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens in de risicobeschrijving, zowel bij het afsluiten van de overeenkomst als in de loop ervan;
- d) in geval van aanzienlijke en blijvende verzwarende van het risico;
- e) na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;
- f) bij wijziging van de wettelijke bepalingen die een invloed hebben op de door de overeenkomst toegestane waarborgen.



ARTIKEL B4 OPZEGPROCEDURE

B4.1 VORM VAN DE OPZEG

De kennisgeving gebeurt:

- a) ofwel via een aangetekende brief;
- b) ofwel via deurwaardersexploot;
- c) ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

B4.2 WANNEER TREEDT DE OPZEG IN WERKING?

- a) op de jaarlijkse vervaldag, bij een opzegging tegen de vervaldag van de overeenkomst;
- b) in de andere gevallen: als een termijn van één maand is verstreken (zonder rekening te houden met de dag van de betekening), behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat, die dan in de opzeggingsbrief wordt vermeld.

ARTIKEL B5 BIJZONDERE GEVALLEN VAN OPZEG

B5.1 UW OVERLIJDEN

Wanneer u overlijdt, kan de nieuwe houder van het verzekeringsbelang de overeenkomst opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij uw overlijden vernamen.

B5.2 UW FAILLISSEMENT

In geval van faillissement kan de curator de overeenkomst binnen 3 maanden na de faillietverklaring opzeggen, terwijl wij dit maar ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring kunnen doen.

ARTIKEL B6 PREMIEKREDIET

B6.1 VOLLEDIGE OPZEG

Bij volledige opzegging van de overeenkomst, op welke gronden ook, betalen wij de premies, die betaald waren voor de periode die kwam nadat de opzegging van kracht was geworden, terug. Wij doen dat binnen een termijn van 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

B6.2 GEDEELTELIJKE OPZEG

Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties zijn de bepalingen van artikel B6.1 alleen van toepassing op het gedeelte van de premie dat gaat over en in verhouding staat tot die vermindering.

ARTIKEL B7 UW MEDEDELINGSPLICHT

B7.1 WAT U ONS MOET VERKLAREN OP HET OGENBLIK DAT WIJ EEN OVEREENKOMST SLUITEN EN IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST

Als wij met u een overeenkomst sluiten, moet u ons nauwkeurig al de door u bekende omstandigheden vertellen die u in alle redelijkheid moet beschouwen als gegevens die onze beoordeling kunnen beïnvloeden.

Het gaat onder andere over de volgende inlichtingen:

- a) als u de overeenkomst afgesloten hebt in de hoedanigheid van 'alleenstaande', moet u ons inlichten zodra u een gezin vormt of samenwoont;
- b) als u de overeenkomst afgesloten hebt in de hoedanigheid van 'echtpaar derde leeftijd' moet u ons inlichten zodra het gaat om meer dan twee personen.



Wij kunnen binnen de termijn van één maand, gerekend vanaf de dag waarop wij op de hoogte worden gebracht van een onvolledige of onjuiste beschrijving in uw risicoaangifte of van een verzekering ervan:

- a) een wijziging van de overeenkomst voorstellen met start op deze dag;
- b) de overeenkomst opzeggen, als wij het bewijs leveren dat wij het juist omschreven risico in geen geval zouden verzekerd hebben.

Als u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of als u, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij de overeenkomst binnen de 15 dagen opzeggen.

B7.2 VERZWARING VAN HET RISICO

Gedurende de loop van de overeenkomst moet u de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen aangeven die zorgen voor een aanzienlijke en blijvende verzwarende van het risico dat het verzekerd voorval zich voordoet.

Binnen een termijn van één maand, gerekend vanaf de dag dat wij de verzwarende hebben vernomen, kunnen wij:

- a) een wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwarende;
- b) de overeenkomst opzeggen als wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden verzekerd hebben.

Als u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of als u, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij de overeenkomst binnen de 15 dagen opzeggen.

B7.3 WAT BIJ SCHADE VÓÓR DE WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST?

- a) Wij leveren de overeengekomen prestatie, als wij u de verzwijging of de onjuiste mededeling niet kunnen verwijten.
- b) Kunnen wij u de verzwijging of de onjuiste mededeling wel verwijten? Dan vergoeden wij naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen, als u het risico juist had omschreven.
- c) Maar leveren wij het bewijs dat wij het risico, waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden verzekerd hebben? Dan beperken wij ons tot de terugbetaling van al de betaalde premies.

B7.4 DE GEVOLGEN VAN BEDROG IN DE MEDEDELINGSPLICHT

U misleidt ons opzettelijk, als we de overeenkomst sluiten? Dan is ze nietig. Als u ons opzettelijk misleidt tijdens de loop van de overeenkomst, kunnen wij met onmiddellijke uitwerking opzeggen.

Wij mogen alle premies die vervallen tot op het ogenblik waarop wij het bedrog ontdekken, behouden als schadevergoeding.

Bij schadegeval weigeren wij onze waarborg.

B7.5 VERMINDERING VAN HET RISICO

Is het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en permanent verminderd? En wel in die mate dat wij, als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd? Dan staan wij u een premievermindering toe vanaf de dag waarop wij de vermindering van het risico hebben vernomen.

Komen wij met u niet tot een akkoord over de nieuwe premie binnen een termijn van één maand, gerekend vanaf uw aanvraag tot vermindering? Dan kunt u de overeenkomst opzeggen.

B7.6 FRAUDE

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot het gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van ons verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. Wij behouden ons het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbank.



Hoofdstuk 2: De premie

ARTIKEL B8 BETALING VAN DE PREMIE

De dekking neemt pas aanvang na de betaling van de eerste premie.

U betaalt op de vervaldagen de volgende premies. U doet dat op ons verzoek of op verzoek van iedere persoon die daartoe aangeduid is in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

De premie bevat alle huidige of nog te bepalen belastingen, taksen en bijdragen.

ARTIKEL B9 SANCTIES BIJ WANBETALING VAN DE PREMIE

Wanneer de premie op de vervaldag niet betaald is, kunnen wij onze waarborg schorsen of de overeenkomst opzeggen. Daarvoor moeten wij u eerst in gebreke gesteld hebben, ofwel per deurwaardersexploot, ofwel door een bij de post aangetekende brief.

De schorsing van de waarborg of de opzegging van de overeenkomst heeft alleen maar uitwerking na 15 dagen, gerekend vanaf de dag die volgt op de betekening of de afgifte op de post van de aangetekende brief. Vanaf deze datum vermeerderen wij uw premie met een forfaitair bedrag, als tussenkomst in de administratieve kosten.

U maakt een einde aan de schorsing van de waarborg, als u de vervallen premies, vermeerderd met de interesten en kosten, betaalt. Dat is dan trouwens zo gevraagd in de laatste aanmaning of gerechtelijke beslissing.

Als wij onze waarborg geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst ook opzeggen, als wij ons daartoe het recht hebben voorbehouden in bovengenoemde ingebrekestelling. In dat geval wordt de opzegging van kracht na een termijn van 15 dagen, gerekend vanaf de eerste dag van de schorsing. Als wij ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, dan gebeurt de opzegging na een nieuwe ingebrekestelling.

Als u in gebreke werd gesteld, doet de schorsing van de waarborg geen afbreuk aan ons recht de premies die later nog vervallen, op te eisen. Maar dit recht beperkt zich tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

U kunt voor geen enkel schadegeval dat zich voordoet tijdens deze schorsingsperiode, onze waarborg inroepen.

Hoofdstuk 3: In geval van schade

ARTIKEL B10 SUBROGATIE

Wij treden in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derde, tot het bedrag van de betaalde schaderegeling.

Als, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling in ons voordeel geen gevolg kan hebben, kunnen wij van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die maar gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is, bij voorrang op ons.

Indien wij, in het kader van de verzekeringsovereenkomst 'Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven' volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen en een recht van subrogatie kunnen uitoefenen tegen een verzekerde die minderjarig was op het ogenblik van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de schade, dan heeft dit recht betrekking op onze netto-uitgaven.

Onder netto-uitgaven verstaan wij de uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, én de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

ARTIKEL B11 VERHAAL

Draagt een schadegeval op een door de onderhavige overeenkomsten gedekte aansprakelijkheid? Dan behouden wij ons een recht van verhaal voor tegen u en, als daartoe grond bestaat, tegen de andere verzekerden. Dat doen we voor zover wij volgens de wet of de overeenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen.

Indien wij, in het kader van de verzekeringsovereenkomst 'Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven' volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen en een recht van subrogatie kunnen uitoefenen tegen een verzekerde die minderjarig was op het ogenblik van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de schade, dan heeft dit recht betrekking op onze netto-uitgaven.

Onder netto-uitgaven verstaan wij de uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, én de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

Het maximumbedrag van het verhaal wordt zo bepaald:

- a) Als de netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 euro (niet geïndexeerd), dan kan het verhaal integraal worden uitgeoefend.
- b) Als de netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 euro (niet geïndexeerd), dan wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 euro (niet geïndexeerd) overschrijdt.
- c) Het verhaal bedraagt maximaal 31.000 euro (niet geïndexeerd).

Ons recht van verhaal vervalt, als wij u (of eventueel de andere verzekerden) niet melden, dat wij van plan zijn om verhaal uit te oefenen, zodra wij de feiten waarop deze beslissing rust, kennen.

ARTIKEL B12 AFSTAND VAN VERHAAL

Behalve in geval van diefstal of kwaadwilligheid, hebben wij geen enkel verhaal tegen:

- a) de bloedverwanten in rechte opgaande lijn of neergaande lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde;
- b) de bij hem inwonende personen;
- c) zijn gasten;
- d) zijn huispersoneel.



Elke afstand van verhaal geldt alleen in de mate dat de aansprakelijke niet door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt is, of dat hijzelf geen verhaal tegen iedere andere aansprakelijke kan uitoefenen.

Hoofdstuk 4: Diverse administratieve bepalingen

ARTIKEL B13 DE DOCUMENTEN DIE DE OVEREENKOMST VORMEN

- a) De algemene voorwaarden bepalen de omvang van de verzekering en de algemene verplichtingen van de partijen;
- b) De bijzondere voorwaarden personaliseren de overeenkomst door ze aan uw specifieke toestand aan te passen;
- c) De speciale clausules maken wezenlijk deel uit van de bijzondere voorwaarden, die samen met de algemene voorwaarden de overeenkomst vormen;
- d) Het verzekeringsvoorstel.

ARTIKEL B14 DE WOONPLAATS VAN DE PARTIJEN

Onze woonplaats is gevestigd op onze maatschappelijke zetel: Louizatoren, Louizalaan 149 in 1050 Brussel.

Uw woonplaats is gevestigd op het adres dat u ons opgegeven hebt. Als u van woonplaats verandert, moet u ons hiervan schriftelijk op de hoogte brengen, zo niet is elke berichtgeving die wij naar de laatste door ons gekende woonplaats sturen, geldig.

ARTIKEL B15 PLURALITEIT VAN VERZEKERINGNEMERS

De verzekeringnemers, ondertekenaars van de overeenkomst, zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden. Alle brieven of mededelingen die wij aan een van hen richten, worden beschouwd als aan allen gericht.

ARTIKEL B16 WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN TARIEVEN

B16.1

Als wij de verzekeringsvoorwaarden en de tarieven of alleen maar de tarieven wijzigen, stellen wij u minimaal 4 maanden vóór de vervaldag op de hoogte van de wijziging. Maar u kunt de overeenkomst dan opzeggen conform artikel B3.1 e). Als u deze overeenkomst niet opzegt conform bovenvermeld artikel, zal de wijziging in voege treden op de jaarlijkse vervaldag van deze overeenkomst.

B16.2

Gebeurt de mededeling van de wijziging, voorzien in artikel B16.1, minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van deze overeenkomst? Dan kunt u opzeggen conform artikel B3.1 f). Als u deze overeenkomst niet opzegt conform bovenvermeld artikel, zal de wijziging in voege treden vanaf de betaling van de volgende premie.

B16.3

De mogelijkheid tot opzegging, voorzien in artikel B16.1 en B16.2, bestaat niet als de wijziging van het tarief of de verzekeringsvoorwaarden het gevolg is van een door de bevoegde overheid opgelegde algemene aanpassingsoperatie, die in haar toepassing voor alle maatschappijen gelijk is.

ARTIKEL B17 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

B17.1. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER - ALGEMENE BEPALINGEN

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door ons wordt ingelicht over onderstaande punten zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- a) De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is GENERALI BELGIUM, met hoofdzetel in B-1050 Brussel, Louizalaan 149;
- b) De verwerking van de persoonsgegevens heeft tot doel u, de verzekerden en de begunstigen te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele *geschillen*. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden, die ons in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van onze diensten aan de klanten;
- c) Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt om u op de hoogte te houden van onze nieuwe producten en/of diensten (direct marketing);



- d) In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan derden, tenzij dit noodzakelijk blijkt voor onze dienstverlening, in welk geval de betrokken persoon hiervan vooraf op de hoogte zal worden gebracht en zijn akkoord zal geven, tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door een wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen);
- e) Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in onze bestanden, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen als deze incorrect zijn. Tenslotte heeft u het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Compliance van Generali Belgium op bovenvermeld adres of via Compliance.compliance@generali.be. Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan men tevens via deze weg bij Generali Belgium terecht. Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

B17.2. VERWERKING VAN MEDISCHE GEGEVENS EN / OF ANDERE GEVOELIGE GEGEVENS

U geeft ons hierbij eveneens uw toestemming om uw medische en/of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in deze overeenkomst. Dit laat ons toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen. Medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op bovenvermeld adres in artikel B17 of via e-mail op het adres customerdatacontrol@europ-assistance.be.

B17.3. INSTEMMINGSCLAUSULE VAN DE VERZEKERDEN EN / OF BEGUNSTIGDEN

U, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of begunstigten garandeert en staat er jegens ons voor in dat u de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst. Wij verbinden er ons toe om aan de verzekerden en / of begunstigten de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikel B17 van deze overeenkomst.

ARTIKEL B18 RECHTSMACHT

Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

ARTIKEL B19 TAAL - LANGUE

De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.

La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.

ARTIKEL B20 ANALYSEPLICHT

Vóór het onderschrijven van het product dient een behoeftanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.

ARTIKEL B21 BELANGENCONFLICTEN

Volgens de MiFID-regelgeving, zijn de samenvattingen van het beleid, omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Generali Belgium, beschikbaar op de website van de vennootschap www.generali.be.

De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.

ARTIKEL B22 CONTROLE-AUTORITEIT



De FSMA (Financial Services and Markets Authority), Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten is gelegen in de Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

ARTIKEL B23 INTERNATIONALE SANCTIES

De maatschappij behoudt zich het recht voor om éézijdig het contract te beëindigen en/of de tegoeden van de klant te bevriezen en/of geen schadeloosstelling uit te betalen indien de verzekeringnemer, of de personen die ermee verbonden zijn:

- opgenomen zijn op de lijst van internationale sancties opgesteld om het fenomeen van terrorisme te voorkomen, of
- onderworpen zijn aan beperkende maatregelen, uitgegeven door een staat of een internationale organisatie, of
- indien de schade zich voordoet in een land onderworpen aan internationale sancties.

ARTIKEL B24 KLACHT

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Generali Belgium – Dienst Beheer Klachten – Louizalaan 149, 1050 Brussel
- Per mail: beheer.klachten@generalibelgium.be
- Per fax: 02 / 403 86 53
- Per telefoon: 02 / 403 81 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website www.generalibelgium.be in de rubriek 'Contact \ Uw mening telt voor ons'.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (info@ombudsman.as, www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.



Waarschuwing

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband Datassur. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren

WOORDENLIJST

Burenhinder

Voor het begrip burenhinder wordt verwezen naar art. 544 van het Burgerlijk wetboek:

“Eigendom is het recht om op de meest volstreckte wijze van een zaak het genot te hebben en daarover te beschikken, mits men er geen gebruik van maakt dat strijdig is met de wetten of met de verordeningen.”

Geschil

Elke betwisting die de verzekerde ertoe aanzet:

- een recht te doen gelden, zelfs in een rechtsgeding;
- zich tegen een vordering te verzetten;
- zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Elke reeks geschillen die een verband van samenhang vertoont, wordt als één geschil beschouwd.

Huisdieren

Elk dier dat niet bestemd is voor commerciële doeleinden, dat bij de verzekerde leeft en gehouden wordt voor zijn nut of vermaak en waarvan het soort reeds lang door de mens is getemd en dat zich voortplant in de omstandigheden die zijn bepaald door de mens.

Lichamelijke schade

Elke aantasting van de fysieke integriteit én de geldelijke of morele gevolgen ervan.

Onmiskenbare roekeloze daad

Een daad waarvan zonder enige twijfel wordt aangenomen dat ze is ingegeven door een extreme en onredelijke stoutmoedigheid.

Onstoffelijke schade

Elk geldelijk nadeel dat voortvloeit uit het genotverlies van een goed of van iemands diensten, en voornamelijk een productievermindering, een activiteitsstilstand, een verlies van winst, cliënteel of marktaandeel, of een toename van algemene onkosten op voorwaarde dat dit geldelijke nadeel aantoonbaar en in cijfers uit te drukken is:

- a) Onstoffelijke gevolgschade is elke onstoffelijke schade die het gevolg is van gedekte *stoffelijke* of *lichamelijke schade*;
- b) Onstoffelijke niet-gevolgschade is elke onstoffelijke schade die niet het gevolg is van *stoffelijke* of *lichamelijke schade*.

Oproer

Een gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, en ook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Opzettelijke daad

Een vrijwillig en bewust gestelde handeling die schade teweegbrengt die redelijkerwijs te voorzien is.

Schade

Elk financieel nadeel dat is veroorzaakt door een schadegeval.

Schadegeval

Gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de verzekerde en ook tot de toepassing van een van de waarborgen van de overeenkomst. Alle schade die voortvloeit uit eenzelfde verwekkend feit wordt beschouwd als een en hetzelfde schadegeval.

Staking

Stillegging van het werk beraamd door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen.

Stoffelijke schade



Elke beschadiging, vernieling of verdwijning van een zaak, elke fysieke aantasting van een dier.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield:

- a) ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten;
- b) ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.



