



Algemene voorwaarden

NATIONALE SUISSE ASSISTANCE

INHOUDSTAFEL

HOOFDSTUK 1 - OMVANG VAN DE VERZEKERING	3
Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Territoriale omvang	3
Artikel 3. Algemene uitsluitingen – steeds uitgesloten gevaren	3
AFDELING I – Bijstand met betrekking tot de verzekerde persoon	4
Artikel 4. Bij ziekte of lichamelijk ongeval van de verzekerde in het buitenland	4
Artikel 5. Bij overlijden van de verzekerde in het buitenland	4
Artikel 6. Medische kosten ten gevolge van ziekte of lichamelijk ongeval in het buitenland	4
Artikel 7. Onderbreking van de reis ten gevolge van een vroegtijdige terugkeer	5
Artikel 8. Familiale bijstand	5
Artikel 9. Extra retourkosten	5
Artikel 10. Opzoeking en reddingskosten	5
Artikel 11. Bijstand van advocaat – strafrechterlijke borgsom	5
AFDELING II Bijstand met betrekking tot het verzekerd voertuig en de verzekerde inzittenden in het buitenland , uitgezonderd Groothertogdom Luxemburg	6
Artikel 12. Voor het verzekerd voertuig	6
Artikel 13. Voor de verzekerde inzittenden	6
AFDELING III Pechverhelping in België en het Groothertogdom Luxemburg	6
Artikel 14. Pechverhelping	6
Artikel 15. Sleepservice	6
Artikel 16. Vervangingswagen	6
AFDELING IV Uitsluitingen	7
HOOFDSTUK II GEMEENSCHAPPELIJKE EN ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN	8
Artikel 17. Verplichtingen van de verzekerde	8
Artikel 18. Duur van het verzekeringcontract	8
Artikel 19. Vorming van het verzekeringcontract	8
Artikel 20. Premie	8
Artikel 21. Opzeg van het verzekeringcontract	9
Artikel 22. Beschrijving van het risico	9
Artikel 23. Vermindering van het risico	9
Artikel 24. Verzwaring van het risico	9
Artikel 25. Toepasselijk recht - verjaring	10
Artikel 26. Subrogatie	10
Artikel 27. Woonplaats	10
Artikel 28. Bescherming van het privéleven	11
Artikel 29. Klachten	11

HOOFDSTUK 1 - OMVANG VAN DE VERZEKERING

Artikel 1. Definities

Referenties

De algemene voorwaarden dragen de referenties:
0124-GSNNS-31/10/2010

U

De verzekeringsnemer, de onderschrijver van het contract.

Verzekeringnemer

De fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft.

Verzekerde

De verzekeringsnemer en zijn inwonende familie tot in de 1^{ste} graad en gedomicilieerd in België.

Zijn eveneens verzekerd

- De ascendenten of descendenten tot in de 2de graad van de verzekerde wanneer zij deze begeleiden tijdens een buitenlandse verplaatsing;
- De ongehuwde kinderen die elders in België verblijven, maar bij de verzekeringsnemer gedomicilieerd zijn;
- De ongehuwde kinderen van gescheiden ouders op voorwaarde dat zij in België woonachtig zijn en ten laste van de ouders vallen.

Verzekerd voertuig

Het voertuig, gespecificeerd in de polis, ingeschreven in België en bestemd voor privaat of gemengd gebruik, inbegrepen motorhome of moto van meer dan 125 CC, hoogst toegelaten gewicht maximum 3,5 T in België en 4,5T voor bijstand buitenland en maximum 9 zitplaatsen, bestuurder inbegrepen. Zijn eveneens verzekerd: de getrokken caravan of iedere aanhangwagen bestemd voor toeristische doeleinden.

Verzekeraar

Nationale Suisse, Tweekerkenstraat 14, 1000 BRUSSEL, verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 0124.

T: 02/220.34.04 - Fax: 02/227.56.86

e-mail: nolife@nationalesuisse.be

Hierna genoemd NATIONALE SUISSE.

Artikel 2. Territoriale omvang

- De bijstand met betrekking tot de verzekerde persoon geldt wereldwijd.
- Voor de bijstand met betrekking tot het voertuig (afdeling II) wordt de territoriale omvang beperkt tot de landen vermeld op de groene kaart verbonden aan het verzekerde voertuig. Voor Turkije blijft de waarborg beperkt tot het Europese gedeelte.
- Voor de waarborg "pechverhelping" wordt de waarborg beperkt tot België en het Groothertogdom Luxemburg.

Artikel 3. Algemene uitsluitingen – steeds uitgesloten gevaren

NATIONALE SUISSE is niet gehouden tussen te komen in geval van:

- a) opzettelijke daden van verzekerde;
- b) zelfmoord van verzekerde;
- c) overmatig gebruik van alcohol, gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
- d) natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, orkaan en alle andere weersomstandigheden;
- e) gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- f) oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer, tenzij verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- g) indirecte kosten.

AFDELING I – BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON

Artikel 4. Bij ziekte of lichamelijk ongeval van de verzekerde in het buitenland

NATIONALE SUISSE legt onmiddellijk na ontvangst van de oproep op haar alarmcentrale de contacten tussen haar medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies.

Indien de artsen de repatriëring aanraden, organiseert NATIONALE SUISSE volledig op haar kosten de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of het medisch centrum in de buurt, indien nodig naar een geschikter medisch centrum per:

- a) sanitair vliegtuig;
- b) lijnvliegtuig;
- c) trein eerste klasse, slaaprijtuigen of treincouchette;
- d) ziekenwagen;
- e) ander geschikt vervoermiddel, rekening houdend met de omstandigheden van de repatriëring.

De repatriëring zal uitgevoerd worden onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige, indien de medische toestand van de verzekerde dit vereist.

De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor de repatriëring en het medisch centrum is enkel gericht op het medisch welzijn van de verzekerde en wordt bepaald door de arts van het medisch team van NATIONALE SUISSE na overleg met de behandelende arts ter plaatse.

Voor de landen buiten Europa, het Middellandse-Zeegebied, de Canarische Eilanden of Madeira zal de repatriëring enkel per regelmatig lijnvlucht uitgevoerd worden.

Artikel 5. Bij overlijden van de verzekerde in het buitenland

NATIONALE SUISSE vergoedt en organiseert volgens unanieme keuze van de naaste familie:

- ofwel de volledige transportkosten van het lichaam vanuit de plaats van overlijden in het buitenland naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland;
- ofwel de begrafeniskosten ter plaatse in het buitenland ten gevolge van overlijden in het buitenland tot maximum het bedrag van tussenkomst in geval van repatriëring van de overledene;

- Bovendien vergoedt NATIONALE SUISSE:
 - de kosten van de post mortem-behandeling;
 - de kist met een maximum van € 1.500.

Artikel 6. Medische kosten ten gevolge van ziekte of lichamelijk ongeval in het buitenland

Bij ziekte of lichamelijk ongeval overkomen aan een verzekerde tijdens de reis in het buitenland, vergoedt NATIONALE SUISSE tot een totaal bedrag van € 50.000 per verzekerde:

- a) de medische of paramedische erelonen;
- b) de geneesmiddelen, voorgeschreven door de behandelende arts;
- c) de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
- d) de plaatselijke vervoerskosten naar een medisch centrum voorgeschreven door de behandelende arts;
- e) bovendien:
 1. de tandheelkundige zorgen in het buitenland tot een maximum van € 250, met inbegrip van de dringende herstellingskosten van de tandprothese van verzekerde tot maximum € 50;
 2. hotelkosten tot € 65 per dag gedurende maximum 10 dagen voor de verzekerde en de verzekerde levensgezel of reisgezel die hem/haar begeleidt met betrekking tot de verlenging van het verblijf op medisch advies;
 3. extra-hotelkosten met betrekking tot aanpassing van het comfort volgens een medisch advies, tot € 25 per dag gedurende maximum 10 dagen.

De medische en hospitaalkosten in het buitenland worden door NATIONALE SUISSE ten laste genomen na tussenkomst van de sociale zekerheid.

Bovendien vergoedt NATIONALE SUISSE voor de verzekerden gedomicilieerd in België tot € 6.200, de medische en/of paramedische nabehandelingkosten gedurende één jaar, voor zover deze het gevolg zijn van een lichamelijk ongeval overkomen gedurende de reis in het buitenland. De tussenkomst voor kinesithérapie wordt beperkt tot € 500.

Deze vergoeding geldt niet voor medische en/of paramedische kosten voorgeschreven in België na ziekte.

Artikel 7. Onderbreking van de reis ten gevolge van een vroegtijdige terugkeer

NATIONALE SUISSE organiseert en vergoedt ofwel de terugreis van de verzekerde en de verzekerde familieleden tot in de tweede graad, ofwel de heen- en terugreis per trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig (economy class) van de verzekerde, ten gevolge van:

- a) overlijden, ernstige ziekte of lichamelijk ongeval van de levensgezel van de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad;
- b) zware materiële schade aan de onroerende goederen van de verzekerde welke zijn aanwezigheid noodzakelijk maakt;
- c) oproeping van de verzekerde voor een orgaantransplantatie, op voorwaarde dat hij is ingeschreven op de wachtlijst van Eurotransplant;
- d) dringende oproeping van verzekerde vanwege een Belgische rechtbank, die niet gekend of betekend was op de vertrekdatum.

Bovendien vergoedt NATIONALE SUISSE in geval van terugreis van de verzekerde en de verzekerde familieleden tot in de tweede graad de reële transportkosten per trein (1ste klas) of per lijnvliegtuig van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen krachten kunnen aanvatten.

Artikel 8. Familiale bijstand

In geval van hospitalisatie van de verzekerde in het buitenland ten gevolge van ziekte of lichamelijk ongeval organiseert en vergoedt NATIONALE SUISSE:

- a) de heen- en terugreis van een familielid tot de 2de graad per trein (eerste klas) of per lijnvliegtuig om zich bij de verzekerde te begeven, indien de ernst van de medische toestand dit rechtvaardigt;
- b) de heen- en terugreis per trein (eerste klasse) of lijnvliegtuig (economy class) van een familielid of een andere persoon door de familie aangeduid om de verzekerde kinderen, aangeduid in de polis, aldaar te vervoegen en te begeleiden tijdens de terugreis naar hun verblijfplaats, voor zover deze zich in België, de Europese Unie of Zwitserland bevindt, en indien ze zich niet op eigen krachten kunnen behelpen. De transportkosten met betrekking tot de terugreis van de verzekerde kinderen zijn eveneens in de waarborg inbegrepen;

- c) bovendien, de verblijfkosten ter plaatse van het familielid of van de andere aangeduide persoon tot maximum € 500.

Artikel 9. Extra retourkosten

In geval NATIONALE SUISSE overgaat tot de repatriëring van de verzekerde of in geval van overlijden van de verzekerde in het buitenland neemt NATIONALE SUISSE de bijkomende transportkosten ten laste met betrekking tot de terugreis per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) naar de verblijfplaats van de verzekerde gezinsleden en van de verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde en de terugreis met het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel op eigen krachten niet aankunnen.

Bovendien vergoedt NATIONALE SUISSE de bijkomende transportkosten naar de verblijfplaats per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de verzekerde en van de verzekerde levens- of reisgezel die hem begeleidt, in geval de terugreis niet op de voorziene datum kan aanvangen ingevolge verlengd verblijf op medisch advies met betrekking tot de ziekte of lichamelijk ongeval van de verzekerde.

Artikel 10. Opzoeking en reddingskosten

NATIONALE SUISSE vergoedt de gerechtvaardigde kosten gemaakt in het buitenland, na overleg met en akkoord van haar alarmcentrale, voor het inschakelen van een reddings- of opzoekingsploeg om het leven van verzekerde veilig te stellen.

Artikel 11. Bijstand van advocaat – strafrechtelijke borgsom

NATIONALE SUISSE schiet de honoraria van de advocaat in het buitenland voor tot beloop van maximum € 1.250 per verzekerde ter verdediging van de belangen van de verzekerde ingevolge een verkeersongeval overkomen in het buitenland, en voor zover de verzekerde niet geniet van een rechtsbijstandsverzekering in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering auto. Het voorschot dient door de verzekerde aan NATIONALE SUISSE terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na de terugkeer.

Ingeval aan de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland een strafrechtelijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schiet NATIONALE SUISSE de borgsom voor tot beloop van € 12.500 per verzekerde. De borgsom dient door de verzekerde aan NATIONALE SUISSE terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na de terugkeer, ofwel onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vóór deze termijn wordt vrijgegeven.

AFDELING II - BIJSTAND MET BETREKKING TOT HET VERZEKERD VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET BUITENLAND, GROOT - HERTOGDOM LUXEMBURG UITGEZONDERD

Artikel 12. Voor het verzekerd voertuig

In geval van immobilisatie van het voertuig onderweg ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, brand of diefstal vergoedt NATIONALE SUISSE:

- a) de sleepkosten van het voertuig naar de dichtst bijgelegen garage of de lokale verplaatsingskosten naar een autohersteller, tot beloop van € 500;
- b) verzendingskosten van wisselstukken die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het voertuig en welke in het buitenland onvindbaar zijn. De kostprijs van de wisselstukken blijft steeds ten laste van de verzekerde die zich verbindt tot de terugbetaling ervan binnen de 15 dagen na zijn terugkeer;
- c) de repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland naar de woonplaats van de verzekerde of de garage in de buurt op voorwaarde dat het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen. De kosten ten laste van NATIONALE SUISSE mogen in geen geval de werkelijke waarde van het gerepatriëerde voertuig op het moment van de oproep overschrijden;
- d) stallingskosten voor het voertuig vanaf de dag van de immobilisatie tot de dag van de repatriëring, evenals de eventuele tolkosten voor het verzekerd voertuig;

Artikel 13. Voor de verzekerde inzittenden

Indien het verzekerd voertuig onderweg geïmmobiliseerd wordt ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, brand of bij diefstal, vergoedt NATIONALE SUISSE:

- a) in geval het voertuig ter plaatse hersteld wordt in afwachting van voortzetting van de reis, ofwel de hotelkosten ten bedrage van € 250 per verzekerde, ofwel tot maximum € 250 kosten van taxi of huurwagen om de plaats van bestemming of de woonplaats van de verzekerde te bereiken. De kosten van brandstof, herstelling, tolkosten, taksen en dergelijke, blijven ten laste van de verzekerde.
- b) in geval het voertuig onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen en vanuit het buitenland gerepatriëerd

wordt door NATIONALE SUISSE of het autowrak ter plaatse achtergelaten wordt, de terugreiskosten van de verzekerde inzittenden naar hun woonplaats per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class).

AFDELING III - PECHVERHELPING IN BELGIË EN HET GROOT-HERTOGDOM LUXEMBURG

Artikel 14. Pechverhelping

Bij mechanische pech of ongeval in België of het Groothertogdom Luxemburg stuurt NATIONALE SUISSE een bevoegd technicus ter plaatse om het defecte verzekerde voertuig opnieuw rijklaar te maken.

Artikel 15. Sleepservice

Wanneer bij mechanische pech of ongeval de technicus van NATIONALE SUISSE het verzekerde voertuig niet opnieuw rijklaar kan maken, zorgt NATIONALE SUISSE ervoor dat het geïmmobiliseerde voertuig naar een garage naar keuze van de verzekerde wordt getakeld of gesleept. Alle niet gekwetste inzittenden van het voertuig worden naar de verblijfplaats in België overgebracht. De stallingkosten blijven steeds uitgesloten.

Artikel 16. Vervangingswagen

Wanneer bij mechanisch defect, ongeval, brand of diefstal de technicus van NATIONALE SUISSE het verzekerde voertuig niet binnen een redelijke termijn opnieuw rijklaar kan maken, heeft de verzekerde het recht op een vervangingswagen van het type B.

De vervangingswagen wordt ter beschikking gesteld voor de duurtijd van de herstelling aan het verzekerde voertuig met een maximum van 5 opeenvolgende dagen.

De vervangingswagen wordt ofwel op de plaats van de immobilisatie ofwel aan de garage, ofwel aan de verblijfplaats afgeleverd.

De vervangingswagen is omnium verzekerd met een vrijstelling vermeld op het afleveringsformulier.

Onbruikbaarheid ten gevolge van herstellingswerken die het verzekerde voertuig niet op de weg of thuis geïmmobiliseerd hebben, verleent geen recht op een vervangingswagen.

AFDELING IV UITSLUITINGEN

- a) Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval, ziekte of chronische ziekte, waarvoor op datum van afsluiten van het verzekeringscontract volgens de behandelende arts een medische of paramedische behandeling nodig was en welke bijzondere complicaties inhouden tijdens de reis.
- b) Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwziekten tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie.
- c) Vrijwillige onderbreking van de zwangerschap, de bevalling en de ingrepen en gevolgen ervan.
- d) Prestaties met betrekking tot repatriëring, zonder akkoord van NATIONALE SUISSE.
- e) Bijstandverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor de medische kosten.
- f) Werkzaamheden door de verzekerde verricht voor zover bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren hieraan verbonden zijn.
- g) Sporten:
 - 1. beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging.
 - 2. beoefenen van volgende sporten: alpinisme, speleologie, bobslee, skeleton, gevechtssporten, diepzeeduiken met autonoom ademhalingstoestel, skischansspringen, ski buiten de gebaande pistes, jetski, snowscooter, elastiekspringen, deltaplanning, zeilvliegen, valschermspringen, jacht op groot wild en motorsport.
- h) Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- i) Medische kosten voor:
 - 1. thermale kuren, preventieve geneeskunde;
 - 2. esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch genoodzaakt ingevolge lichamenlijk letsel);
 - 3. behandelingen en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domiciliëring van verzekerde;
 - 4. tandheelkundige zorgen in België;
 - 5. prothesen en medisch materiaal voorgeschreven in België.
- j) Voertuig:
 - 1. gewone onderhoudskosten
 - 2. kosten voor onderdelen en herstelling
 - 3. brandstofpech
 - 4. kennelijk slechte staat van het voertuig
- k) Alle uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

HOOFDSTUK II

GEMEENSCHAPPELIJKE EN ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op het gehele verzekeringscontract.

Artikel 17. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde is ertoe gehouden:

- a) onmiddellijk NATIONALE SUISSE in te lichten, zich te schikken naar de instructies en haar medisch team alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
- b) bij dringende hospitalisatie in het buitenland is verzekerde ertoe gehouden bij zijn terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijk verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan NATIONALE SUISSE die in eerste instantie de medische kosten ten laste heeft genomen;

De medische en hospitaalkosten in België, ten gevolge van een lichamelijk ongeval overkomen in België of in het buitenland, worden door NATIONALE SUISSE ten laste genomen na tussenkomst van de sociale zekerheid en elke andere verzekeraar.

Indien de verzekerde niet in regel is met de sociale zekerheid of elke andere verzekeraar, of zich niet schikt naar de voorschriften van deze organismen, komt NATIONALE SUISSE slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar is door de mutualiteit.

- c) De kosten staven door voorlegging van desbetreffende documenten;
- d) Ingeval van laattijdige aflevering door een transportonderneming: de vervoerder binnen wettelijke termijn aansprakelijk stellen, een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken en een attest, afgeleverd door de vervoerder, voorleggen;
- e) De vervoerbewijzen en bagagelabels te bewaren.

Bijstandverleningen die niet onder de toepassing van de gewaarborgde prestaties vallen, kunnen door NATIONALE SUISSE uitgevoerd worden mits terugbetaling van de reële kosten door de verzekerde of de aanvrager.

NATIONALE SUISSE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of verhindering in de uitvoering van de assistance in geval van overmacht zoals natuurrampen, epidemieën, klimatologische verschijnselen, stakingen en dergelijke.

Artikel 18. Duur van het verzekeringscontract

Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur van één jaar met aanvang op de datum vermeld in de polis. Op het einde van elke jaarlijkse periode wordt het stilzwijgend hernieuwd, telkens voor een periode van één jaar.

Artikel 19. Vorming van het verzekeringscontract

- a) Het verzekeringscontract wordt gevormd na ondertekening door de verzekeringsnemer en na aanvaarding door de verzekeraar. Deze aanvaarding wordt vermoed in te gaan na betaling van de totale premie op rekening van NATIONALE SUISSE of van haar mandataris.
- b) Voor de bijstand buitenland en de eventueel aanvullende waarborgen Bagage en Lichamelijke ongevallen neemt de waarborg aanvang telkens de verzekerde zijn verblijfplaats verlaat en eindigt hij bij zijn terugkeer in de verblijfplaats. De waarborg blijft echter steeds beperkt tot maximaal 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.

Artikel 20. Premie

- a) Wijze van premiebetaling
De premies, verhoogd met taksen en bijdragen, zijn ondeelbaar en een haalschuld. Zij zijn betaalbaar tegen voorlegging van de kwitantie of bij ontvangst van een vervalddagbericht. Wanneer de premie niet rechtstreeks aan NATIONALE SUISSE wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze wordt gedaan aan de verzekeringsproducent die in het bezit is van de door NATIONALE SUISSE opgemaakte kwitantie of die is opgetreden bij de afsluiting of bij de uitvoering van de overeenkomst.
- b) Niet-betaling van de premie op de vervalddag levert grond op tot schorsing van de dekking en tot opzegging van de overeenkomst mits de schuldenaar in gebreke is gesteld. De ingebrekestelling geschiedt bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangezekende brief. Daarbij wordt de verzekeringsnemer aangemaand om de premie te betalen binnen vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de aangifte ter post van de aangetekende brief.
- c) De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van de voornoemde termijn van vijftien dagen. Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer, in voorkomend geval vermeerderd met interesten, een einde gemaakt

aan die schorsing. Wanneer NATIONALE SUISSE haar verplichtingen tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan ze de overeenkomst opzeggen indien zij zich dat recht heeft voorbehouden in de ingebrekestelling die aan de verzekeringsnemer is gezonden. In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien NATIONALE SUISSE zich in de ingebrekestelling de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen niet heeft voorbehouden, kan de opzegging slechts geschieden mits een nieuwe aanmaning overeenkomstig punt 2 hiervoor.

- d) De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van NATIONALE SUISSE de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer in gebreke werd gesteld zoals hiervoor bepaald. Het recht van NATIONALE SUISSE wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

Artikel 21. Opzeg van het verzekeringscontract

- a) Het contract is jaarlijks opzegbaar door ieder der partijen mits aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs, tenminste drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag.
- b) Het contract is opzegbaar door de verzekeringsnemer, per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs, binnen de 30 dagen nadat hij door NATIONALE SUISSE in kennis gesteld werd van de premieverhoging met ingang op de eerstvolgende vervalddag.
- c) NATIONALE SUISSE behoudt zich het recht voor het contract op te zeggen per aangetekend schrijven:
- in geval van niet-betaling van de premie of bijkomstigheden na een ingebrekestelling door NATIONALE SUISSE.
 - binnen de dertig dagen na weigering van een schadegeval of betaling van de laatste schadevergoeding. De verzekeringsnemer heeft eveneens dit recht.
- d) Elke opzegging kan gebeuren bij deurwaardersexploot, bij een per post aangetekende brief of door afgifte van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging heeft pas uitwerking na het verstrijken van één maand, te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte per post.

- e) Voor de contracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het contract op te zeggen binnen de 30 dagen na ontvangst van de polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeraar. Gaat de opzeg uit van de verzekeringsnemer, dan gaat hij onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar, dan gaat hij in 8 dagen na de betekening bij aangetekend schrijven van de opzeg, te rekenen vanaf de verzending van het aangetekend schrijven.

Artikel 22. Beschrijving van het risico

De verzekering wordt afgesloten en de premie wordt vastgesteld op basis van de verklaringen van de verzekeringsnemer die er zich toe verplicht, zowel bij de afsluiting als in de loop van het contract, alle elementen te verstrekken die toelaten de omvang van het risico in te schatten en die logischerwijze kunnen beschouwd worden als zijnde beoordelingselementen voor NATIONALE SUISSE inzake haar waarborg.

Artikel 23. Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat NATIONALE SUISSE, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, tegen andere voorwaarden zou hebben verzekerd, is zij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

Artikel 24. Verzwaring van het risico

- a) De verzekeringsnemer heeft de verplichting in de loop van de overeenkomst en onder dezelfde voorwaarden als bij de afsluiting, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een gevoelige en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

- b) Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat NATIONALE SUISSE, indien de verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan zij tegen andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien NATIONALE SUISSE het bewijs levert dat zij het verzaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel dit laatste niet wordt aanvaard, kan NATIONALE SUISSE de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien NATIONALE SUISSE de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging heeft voorgesteld, kan zij zich later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

- c) Indien zich een schadegeval voordoet:

- terwijl de verzekeringnemer de in punt 9 a) hiervoor bepaalde verplichtingen heeft vervuld, doch voor de wijziging van de overeenkomst of de opzegging van kracht is geworden, is NATIONALE SUISSE tot de overeengekomen prestaties gehouden.
- terwijl de verzekeringnemer de in punt 9 a) hiervoor bepaalde verplichtingen niet vervuld heeft:
- wanneer het ontbreken van de kennis niet kan worden verweten aan de verzekeringnemer, is NATIONALE SUISSE ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren;
- wanneer het ontbreken van de kennisgeving aan de verzekeringnemer kan worden verweten, is NATIONALE SUISSE er slechts toe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen.

Indien NATIONALE SUISSE evenwel het bewijs aanbrengt dat zij het verzaarde risico in geen enkel geval zou hebben verzekerd, is haar prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

- terwijl de verzekeringnemer de in punt 9 a) hiervoor bepaalde verplichting met bedrieglijk opzet niet heeft vervuld, kan NATIONALE SUISSE haar dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop NATIONALE SUISSE kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen haar toe als schadevergoeding.
Het verzuim van aangifte van andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp, wordt gelijkgesteld met het onjuist meedelen van het risico.

Artikel 25. Toepasselijk recht - verjaring

Het verzekeringcontract valt onder de toepassing van de Belgische wetgeving. Voor alles wat niet voorzien is in de verzekeringvoorwaarden geldt de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst. Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit verzekeringcontract verjaart na drie jaar, te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

Artikel 26. Subrogatie

NATIONALE SUISSE treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst.

Artikel 27. Woonplaats

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:

- voor NATIONALE SUISSE: in haar maatschappelijke zetel.
- voor de verzekeringnemer: op het adres aangeduid in de polis.

Iedere mededeling aan NATIONALE SUISSE dient om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

Artikel 28. Bescherming van het privéleven

De persoonlijke gegevens medegedeeld in het kader van deze polis worden behandeld overeenkomstig de Wet van 08 december 1992 m.b.t. de Bescherming van de persoonlijke levensfeer, in verband met de behandeling van de persoonlijke gegevens.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de identificatie van de verzekeringsnemer en verzekerden, voor het beheer van de schadegevallen en voor het optimaliseren van de relaties met het bestaande cliënteel.

Elke persoon die zijn identiteit bewijst aan de hand van een kopie van zijn identiteitskaart heeft het recht de hem betreffende gegevens uit het bestand op te vragen en eventueel te laten verbeteren. Aan elke aanvraag zal gevolg gegeven worden overeenkomstig de bepalingen van diezelfde wet. Het recht tot toegang kan uitgeoefend worden bij de houder van het bestand op volgend adres
Nationale Suisse, Tweekerkenstraat 14 te 1000 BRUSSEL.

Artikel 29. Klachten

Indien u klachten hebt, bel of schrijf ons. Wij zullen alles in het werk stellen om u te helpen. U kunt overigens ook met uw klachten terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, fax: 02/547.59.75., info@ombudsman.as of bij de commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (afgekort CBFA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, fax 02/220.59.30, cob@cbfa.be.

Nationale Suisse Verzekeringen NV
Tweekerkenstraat, 14
1000 Brussel

Tel +32 2 220 32 11
Fax +32 2 227 56 80

CBFA nr 0124
RPR Brussel
KBO 0403.274.332 KBO

www.nationalesuisse.be